

## Indberetningsskabelon

### Indledning

Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) har udarbejdet denne indberetningsskabelon med tilhørende vejledning for at understøtte kommunernes tilsyn med danskuddannelserne. Skabelonen er opdelt i tre dele: *Et pædagogisk, et administrativt og et økonomiske tilsyn*. Hver del er yderligere opdelt i forskellige fokusområder. Den samlede indberetning i skemaet skal have et omfang på estimeret 10 - 12 sider. Det er mulighed for at vedlægge bilag.

Hvis kommunen har flere forskellige udbydere, indsendes en rapport for hver udbyder. Har en udbyder har flere forskellige afdelinger, redegøres der for det samlede tilsyn med afdelingerne i én rapport, hvis det er muligt. Der skal dog redegøres for, hvordan tilsynsaktiviteterne har været fordelt. Hvis en kommune har skiftet udbyder i løbet af en tilsynsperiode, anbefales det, at der indleveres en rapport for hver af de to udbydere, og at tilsynets omfang tilpasses tilsynsperiodens længde. Hvis der er tale om, at skiftet er sket inden for en så kort periode (fx tre mdr.), at der endnu ikke er genereret relevante data, redegøres der for hhv. hvordan tilsynet er tilrettelagt og tilgængelige data, sammen med rapporten over tilsyn med tidligere udbyder.

Skabelonen består både af tekst- og afkrydsningsfelter. Tekstfelterne benyttes til at rammesætte, uddybe og konkludere på tilsynsaktiviteterne. Afkrydsningsfelterne anvendes til at redegøre for, hvordan tilsynet er ført under de enkelte kategorier. Der kan angives om 1) der er ført et formelt tilsyn. Formelt tilsyn betyder, at kontrol og planlagt opfølgning er involveret, fx i forbindelse med undervisningsobservation, dokumentstudier, stikprøver og datagennemgang på møder, 2) om danskuddannelserne er fulgt løbende gennem kontakt og dialog fx på samarbejds møder eller anden løbende dialog og endelig 3) om der ikke er ført tilsyn, fx fordi der har været et særligt fokus på tilsynet, eller af andre årsager. (Se vejledningens kapitel 2 for uddybning).

### Personoplysninger

Der bedes om oplysninger om de tilsynsførende i forbindelse med afrapporteringen. SIRI behandler disse oplysninger efter reglerne i databeskyttelsesforordningen (GDPR) og databeskyttelsesloven. Se mere her: <https://siri.dk/behandling-af-personoplysninger/>

SIRI vil gerne dele tilsynsrapporten på SIRI's hjemmeside. Det er frivilligt for kommunerne og gøres udelukkende med henblik på videndeling. Angiv venligst herunder om der gives tilladelse til dette. De tilsynsførendes navne m.v. samt modultakster vil ikke blive offentliggjort.



Ja, vi ønsker at dele rapporten på SIRI's hjemmeside



Nej, vi ønsker ikke at dele rapporten på SIRI's hjemmeside

--

Beskrivelse af tilsynet		
Fokusområde	Beskrivelse	Vejledning
<b>Tilrettelæggelse af tilsynet</b>		
<p>Angiv:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Den eller de danskuddannelses-tilbud, som kommunen har indgået driftsaftale med og derfor ført tilsyn med. Angiv også perioden for driftsaftalen.</li> <li>Om udbyderen er kommunal eller privat, samt om kommunen har skiftet udbyder inden for den toårige tilsynsperiode. Hvis der er skiftet udbyder angives tidspunktet.</li> <li>Udbyders aktiviteter og profil.</li> </ol>	<p>1) For perioden fra og med den 1. december 2020 til og med den 30. juni 2021 var der indgået driftsaftale med UCplus A/S. Det skal hertil bemærkes, at der grundet Covid-19 restriktioner sammenholdt med at udbudet blev iværksat i 1. halvår 2021, kun har været afviklet 1 ud af 2 planlagte kvartalsmøder. Det har endvidere alene været Vesthimmerlands Kommune der har ført løbende tilsyn i den sidste periode af UCplus A/S' kontraktperiode.</p> <p>For perioden fra og med den 1. august 2021 til og med den 31. juli 2025 er der indgået driftsaftale med HF&amp;VUC NORD. Der er i kontrakten mulighed for 2 * 1 års forlængelse af aftalen.</p> <p>2) UCplus A/S er en privat udbyder af danskuddannelse til voksne udlændinge. Perioden fremgår af punkt 1) HF&amp;VUC NORD er en uddannelsesinstitution med mange års erfaring med undervisning af voksne. 3) HF&amp;VUC NORD tilbyder en bred vifte af uddannelser, herunder HF, 9. og 10. klasse for voksne, fjernundervisning, Forberedende voksenundervisning, undervisning for ordblinde, gymnasial supplerende og SOF-forløb. HF&amp;VUC NORD har fra den 1. august 2021 vundet udbuddet med danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. i Vesthimmerlands Kommune. HF&amp;VUC NORD har ansat engagerede medarbejdere der brænder for det de laver, både det faglige og det pædagogiske arbejde. HF&amp;VUC NORD har mange års erfaring med at flytte hver enkelt kursist og elev så langt som muligt og har et tæt samarbejde med erhvervslivet. HF&amp;VUC NORD tilbyder uddannelse og udvidelse af kursister og elevers faglige horisont i et voksent miljø.</p>	
<p>Beskriv hvilke tilsynsførende, der har været involveret i tilsynet, herunder i hvilket omfang, der har været anvendt personale med pædagogisk kompetence i dansk som andetsprog for voksne.</p>	<p>Kommunen har indgået aftale med UCplus Dansk om at føre det pædagogiske tilsyn. UCplus Dansk har udpeget sprogkonsulent [redacted] til at varetage tilsynet. [redacted] er uddannet i dansk som andetsprog og har erfaring som underviser i dansk som andetsprog siden 2001. [redacted] er også uddannet FVU-lærer fra 2005 og har derudover en master i uddannelse og læring fra 2012. [redacted] har udover at være mangeårig underviser ligeledes stor erfaring med modultestning, prøveafholdelse og som visitator på danskuddannelsen. [redacted] har derudover været ansvarlig for udvikling af undervisningsmaterialer til fagspecifikke forløb inden for transportområdet til alle tre danskuddannelser. Samlet set bidrager disse erfaringer til kvalificeret at kunne vurdere, perspektivere og analysere danskundervisningen.</p>	<p>Pkt. 2.6. i vejledningen</p>

	Foruden det pædagogiske tilsyn gennemfører Vesthimmerlands Kommune forskellige former for tilsyn. Det er afdelingsleder og to medarbejdere der fører resten af tilsynet, hvoraf den ene medarbejder har arbejdet med danskuddannelsen og tilsynet heraf siden 2010. Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingens jurist er ligeledes koblet på udførelsen af tilsynet.	
<p>Redegør for, hvordan det samlede tilsyn er tilrettelagt løbende ud fra punkterne 1-5. Vedlæg i den forbindelse gerne årshjul eller anden relevant dokumentation, der angiver de løbende aktiviteter.</p> <p>Angiv:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Hvilke data, der er anvendt i tilrettelæggelsen af tilsynet samt hvorvidt data har været inddraget i forbindelse med risikovurdering af danskuddannelses tilbuddet.</li> <li>2) Hvordan tilsynet er tilrettelagt løbende. Angiv herunder også om tilsynet er planlagt ift. sprogcentrets samlede aktiviteter og profil.</li> <li>3) Tilsynets fokusområder.</li> <li>4) De områder, der ikke er ført tilsyn med.</li> <li>5) De overordnede metoder og redskaber, der er anvendt i forbindelse med tilsynets enkelte dele</li> </ol>	<p><b>Pædagogisk tilsyn:</b></p> <p>Ad 1) Det pædagogiske tilsyn har gennemgået procedurer og dokumentgranskning, indhentet statistiske indberetninger på karaktergennemsnit, gennemløbstid, fremmøde, holdstørrelse, m.v. og ført tilsyn med undervisningen i henhold til BEK nr. 1045 af 24/06/2022</p> <p>Ad 2) Der er ført løbende tilsyn siden udbyders overtagelse med danskundervisning 1. august 2021. Tilsynet er ført som et dialogbaseret tilsyn, og tilsynsplanen er beskrevet i en procesplan (bilag 1), tilrettelagt ud fra punkterne i <i>Vejledning til kommunerne tilsyn med danskuddannelserne 2020-2022</i> (Udlændinge- og Integrationsministeriet). Der har været afholdt kvartalsvise møder mellem HF&amp;VUC Nord og tilsynet. Til møderne deltager uddannelseslederen og om nødvendigt koordinator eller underviser. Der har også været afholdt møder med afdelingsleder fra Vest Himmerland Kommune. Der er ført tilsyn med undervisning på tre daghold og et virksomhedsforlagt aftenhold.</p> <p>Ad 3) Der har været fokus på alle punkterne, beskrevet i procesplanen, men særligt har opmærksomheden været rettet mod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• visitationen i forbindelse med udfyldelse af indplaceringsskema og på kursistersnes gennemløbstider.</li> <li>• de generelle administrative procedurer i fht. visitation, modultest, prøver og fravær (bilag 2-5)</li> <li>• den beskæftigelsesrettede og virksomhedsforlagte undervisning</li> </ul> <p>Ad 4) Der er ikke ført pædagogisk tilsyn med selve afviklingen af modultest, danskprøver samt visitationer, men der har været fokus på at gennemlæse og vurdere administrative procedurer i henhold hertil. Der er heller ikke ført tilsyn med online-undervisning, da det kun var et kortvarigt tilbud hos udbyder.</p> <p>Ad 5) Tilsynets metoder: Tilsynets metoder består af den risikobaserede metode, idet data viser lang gennemløbstidshastighed, samt den tematiske metode, hvor der i tilsynet med undervisningen bl.a. var fokus særligt på indhold, gennemførelse og tilrettelæggelse af undervisning på hold med stor spredning på DU og modul.</p>	<p><i>Se punkt 2.3, 2.4 og 2.5 samt kapitel 5 i vejledningen for mere information om redskaber i tilsynet.</i></p>

	<p>Kommunen har bedt den pædagogiske tilsynsførende om ovenstående og har endvidere haft et ønske om at tilsynsførende inden for det pædagogiske tilsyn indsamle, vurdere og fulgte op på lærer kvalifikationer, dvs. der også er elementer fra den enkeltsagsbaseret metode i tilsynet.</p> <p>Redskaber i tilsynet:  Der er anvendt forskellige redskaber i forbindelse med tilsynet med danskuddannelsen. Der er afholdt kvartalsvise møder - primært på Teams - med faste punkter på dagsorden omkring fravær, fremmøde og gennemførelshastighed. Hvert møde har derudover haft et særligt fokuspunkt (bilag 1). Ved første tilsyn omkring visitationer viste der sig uregelmæssigheder omkring udfyldelsen af indplaceringsskemaet. Herefter blev det aftalt med kommunen, at netop visitationen skulle have endnu et fokus inden tilsynsårets afslutning.</p> <p>Der har også været anvendt dokumentstudier i forbindelse med lærer kvalifikationer, studier af læreplaner og diverse procedurer for afholdelse af modultest, prøver, procedurer for fravær m.v. I forbindelse med visitationen er der lavet stikprøver med udtræk fra Ludus.</p> <p>Ved hvert kvartal har tilsynsførende indhentet statistik for fremmøde/fravær, gennemførelshastighed, ugentlige lektions, holdstørrelse mv. (bilag 6).</p> <p><b>Vesthimmerlands Kommunes tilsyn:</b></p> <p>Ad 1)  Som det fremgår af nedenstående anvendes der forskellige data i tilrettelæggelsen af tilsynet. I forbindelse med kvartalsmøderne anvendes der bl.a. data for fremmøde, gennemførelsestider, henvisning/visitering, status på undervisningstimer og på udnyttelse af holdkapaciteten.</p> <p>Nedenstående et eksempel på dagsordnerne ved kvartalsmøderne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siden sidst.</li> <li>• Status på antal kursister.</li> <li>• Kursister til eksamen i december 2022.</li> <li>• Mødestabilitet, herunder fraværliste.</li> <li>• Gennemførelsestider.</li> <li>• Henvisninger retur.</li> <li>• Online dansk.</li> <li>• Regninger.</li> <li>• Evt.</li> </ul> <p>Ad 2)  Vesthimmerlands Kommune har udarbejdet et årshjul til brug for planlægning af tilsynet. (Bilag 8) Vesthimmerlands Kommune besøger Danskuddannelsen ugentligt. Her føres der tilsyn med fremmøde, foretages opfølgning med administrative medarbejdere og undervisere omkring kursisterne, både i forhold til det faglige, motivation og fremmøde, ligesom der er kontakt med kursisterne. Der udføres løbende tilsyn på de forskellige hold, hvor kommunens medarbejdere overværer undervisningens form og indhold.</p>	
--	---	--

	<p>Af mere formel karakter afholdes der kvartalsmøder med HF&amp;VUC NORD. Fra Vesthimmerlands Kommune deltager afdelingsleder og den medarbejder der har arbejdet med tilsynet i mange år. Denne medarbejder bliver løbende kompetenceudviklet i forbindelse med lovændringer mv. Fra HF&amp;VUC NORD deltager ansvarlig afdelingsleder, koordinator og administrativ medarbejder.</p> <p>Der er ligeledes generelt fokus på, at der er en overensstemmelse mellem HF&amp;VUC NORDs daglige praksis og overholdelse af love, regler administrative forskrifter, indgåede aftaler og sædvanlig praksis samt på, hvorvidt der er taget økonomiske hensyn ved forvaltningen af offentlige midler i forbindelse med driften af danskuddannelsen.</p> <p>Ad 3) Som allerede nævnt er der et bredt fokus i tilsynet. Der bliver bl.a. ført tilsyn med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprogskolens praksis contra overholdelse af love og regler.</li> <li>• Gennemgang af informationsmaterialer og hjemmeside.</li> <li>• Overholdelse af administrative forskrifter.</li> <li>• Overholdelse af indgåede aftaler samt aftalen i kontrakten</li> <li>• Deltagelse i undervisning og løbende gennemgang af undervisningsmaterialet.</li> <li>• Løbende inddragelse af kursisternes vurdering af danskuddannelsen.</li> <li>• Fokus på det økonomiske aspekt, herunder at HF&amp;VUC NORD gør en indsats for at få mest muligt for pengene ved økonomisk ansvarlig forvaltning af de tildelte midler.</li> <li>• Tilsyn med kursisternes progression, beståelsesprocent, karakter og fravær i forhold til de ressourcer, der er medgået ved tilvejebringelse af outputtet.</li> <li>• Understøtter løbende udvikling, herunder f.eks. ved en massiv tilgang i forbindelse med kommunens tildeling af fordrevne fra Ukraine.</li> </ul> <p>Fokus i tilsynet er særligt på fravær, gennemløbstider, karaktergennemsnit og afvikling af undervisning, herunder form, kvalitet, indhold og kadence.</p> <p>I forhold til fravær, er fokus både fastlæggelsen af indberetningen til kommunen på månedligt niveau og på hurtig kontakt i forhold til enkeltsager, i de tilfælde hvor en borger pludselig får et andet fremmødemønster end vanligt.</p> <p>HF&amp;VUC NORD har haft danskuddannelsen i 1,5 år og der har løbende været fokus på tilpasninger af metoder, undervisning mv.</p> <p>Ad 4) Der er grundet covid-19 og udbudsfasen ikke ført pædagogisk tilsyn af UCplus A/S af et personale med pædagogiske kompetencer i dansk som andetsprog for voksne.</p>	
--	--	--

	<p>Der er indgået aftale med fagpersoner i forhold til det pædagogiske tilsyn med HF&amp;VUC NORD, det pædagogiske tilsyn er ført i hele perioden fra 1. august 2021.</p> <p>Der er fra Vesthimmerlands Kommunes side ført tilsyn med HF&amp;VUC NORD, men der var i forbindelse med tilstrømningen af de fordrevne fra Ukraine i forbindelse med den russiske invasion, en periode hvor alle personale ressourcer i afdelingen gik til modtagelse og håndtering af boliger, tilbud mv.</p> <p>Ad 5) Der bruges et bredt valg af metoder, herunder risikobaseret, tematisk og enkeltsags metoder i forhold til tilsynet.</p> <p>I forhold til den risikobaserede metode, så tages der udgangspunkt i fraværslister, karaktergennemsnit, gennemløbstider mv. Der følges op på indberetninger om fravær. Herunder de månedlige fremmødelister, men også hyppigere på enkeltsagsniveau.</p> <p>På kvartalsmøderne er der anvendt tematiske metoder ift tilsynet, her er der forskellige fokusområder på fra gang til gang ligesom der er faste punkter på.</p> <p>Senest har der været fokus på gennemløbstider. Vesthimmerlands Kommune har modtaget uddybende oplysninger omkring gennemløbstiderne, det fremgår heraf at det er DU-1 kursister der i perioden har trukket gennemløbstiderne op. Det er altså en lille mængde kursister der har et stort behov for massiv læring, der er med til at trække tiderne op. Der er fra udbyders side af fremadrettet fokus på denne problematik. Vesthimmerlands Kommune har endvidere fokus på henvisnings/visiterings metoder, fleksibilitet i undervisningen ift. kursister i job eller praktik mv.</p>	
--	--	--

Pædagogisk tilsyn				
Fokusområde:	Beskrivelse			Vejledning
Der er ført tilsyn med undervisningens omfang og fleksibilitet, herunder hvor mange timers undervisning, der udbydes på de tre danskuddannelser, og hvorvidt omfanget lever op til de generelle og lokale mål.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	<i>Vejledning pkt. 5.1.1. samt pkt. 5.1.3.</i>
Der er ført tilsyn med udbyders håndtering af fremmøde og fravær.	Ja, formelt tilsyn	Ja, via løbende kontakt	Ikke ført tilsyn	<i>Vejledning pkt. 5.3.6.</i>

<i>(Se kommuneark for nøgletal)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																														
Der er ført tilsyn med sprogcentrets gennemførelses-hastighed, og tilsynet har herunder vurderet sprogcentrets gennemførelses-hastighed og sammenlignet med landsgennemsnittet.  <i>(Se kommuneark for nøgletal)</i>	Ja, formelt tilsyn      Ja, via løbende kontakt      Ikke ført tilsyn  <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.3.7.																													
Der er ført tilsyn med sprogcentrets karaktergennemsnit, og tilsynet har herunder vurderet sprogcentrets karaktergennemsnit og sammenlignet med landsgennemsnittet.  <i>(Se kommuneark for nøgletal)</i>	Ja, formelt tilsyn      Ja, via løbende kontakt      Ikke ført tilsyn  <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.3.8.																													
Redegør for det pædagogiske tilsyns samlede konklusioner vedr. omfang og fleksibilitet, fravær, karaktergennemsnit og gennemførelses-hastighed, og angiv eventuelle opfølgningspunkter og udviklingsmål. Inddrag gerne de fysiske rammer for undervisningen i den samlede redegørelse. Hvis der er punkter, der ikke er ført tilsyn med, skriv en begrundelse for dette også her.	Samlet konklusion fra pædagogisk tilsynsførende:  HF&VUC Nord tilbyder fremmødeundervisning på dag- og aftenhold på hold med sammenlæsning af DU og moduler. Udbyder har virksomhedsforlagt DU-undervisning på svine- og kvæggårde i Fjerritslev og har tidligere haft virksomhedsrettet DU-undervisning inden for rengøring på feriecenter i Ranum.  Den gennemsnitlige holdstørrelse ligger på ca. 18 kursister. Udbyder opererer med løbende optag, hvor nye kursister møder ind på introhold og derefter sluses ud på etablerede hold efter en uge eller to. Det ugentlige lektionsudbud har været varierende i hele tilsynsperioden på daghold.  Ugentlige lektionsudbud, dag <table border="1" data-bbox="683 1279 1177 1391"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">2021</th> <th colspan="3">2022</th> </tr> <tr> <th>Q3</th> <th>Q4</th> <th>Q1</th> <th>Q2</th> <th>Q3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DU1</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>DU2</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>13,22</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>DU3</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>13,22</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table> Fra uge 43 er det ugentlige lektionsudbud justeret op til 15 lektioner igen.  Det ugentlige lektionsudbud ligger på 6 lektioner på aftenhold fordelt på to aftener om ugen.  Gennemførelses-hastigheden ligger over landsgennemsnittet på alle tre danskuddannelser:			2021		2022			Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	DU1	20	15	15	15	12	DU2	20	20	15	13,22	12	DU3	20	20	15	13,22	12
	2021			2022																											
	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3																										
DU1	20	15	15	15	12																										
DU2	20	20	15	13,22	12																										
DU3	20	20	15	13,22	12																										

	Lands gennemsnit 2021	2021		2022		
		Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
DU1	199	-	435,5	465,57	412,5	98,4
DU2	126	182,93	236,36	178,89	195,23	150,83
DU3	88	153,09	258,45	224,89	119,22	197,15

Der ses derudover store udsving i gennemførelshastigheden, og tilsynet anbefaler, at der følges op på det i den kommende tilsynsperiode. HF&VUC Nord forklarer, at faldet fra Q2 (412,5) til Q3 (98,4) skyldes, at kursisterne var på afsluttende modul. De forklarer også, at den kortere gennemførelstid i Q3 skyldes, at det er kursister på begyndermoduler, som havde egentlig opstart i Q2, men som indgår i beregningen i Q3.

Vesthimmerlands Kommune har haft møde med HF&VUC NORD november 2022, og der er fremadrettet fortsat fokus på gennemførelstiden. Udbyder og kommunen er opmærksom på udviklingen i gennemførelstiderne.

Fraværet i fht lands gennemsnittet:

Fremmøde og fravær	Lands-gnms 2019	2021		2022		
		Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
DU1	36,1	25,29	29,35	35,45	42,22	31,26
DU2	36,2	40,74	46,71	47,91	43,2	35,97
DU3	33,4	21,40	32,93	39,00	29,21	22,84

Fravær for 2. halvår 2021 på danskuddannelsen var 35 % på landsplan og 41 % for HF&VUC NORD.

IIF&VUC Nord er selv opmærksom på problematikken omkring den lange gennemførelstid og har derfor brugt ressourcer på en medarbejder, der skal varetage opgaven omkring fravær og gennemførelshastighed. Tiltag til at nedbringe gennemførelshastigheden, som er sat i proces, er:

- kontakt til kursister ved fravær systematiseres
- tydelighed omkring mål og forventninger på DU ved visitationen
- tydelighed omkring mål for næste modul samt ca. dato for ny test efter bestået modultest

Bemærkninger:

Ovennævnte tiltag er relevante bidrag til problematikken omkring gennemførelshastighed, dog vil tilsynet anbefale, at der kigges på problematikken fra endnu flere vinkler, herunder at mål og forventninger for danskuddannelsen og modulerne også tydeliggøres i selve undervisningen. Dvs., at underviserne skal skærpe opmærksomheden og bevidstheden på den enkelte kursists mål og på undervisningsdifferentiering for det samlede hold.



	<b>Prøvekarakterer:</b> Lands gennemsnit og HF&VUC NORD for beståede prøver			
	Prøvekarakterer	Lands gnmns. 2019	Lands gnmns. 2021	HF & VUC Nord 2021/2022
	DU1	6.1	6.1	8/6.17
	DU2	6.3	6.4	6/6.11
DU3	6.4	7.2	3,7/5.33	
<p>Karaktergennemsnittet viser, at IIF&amp;VUC Nord ligger over gennemsnittet på Prøve i Dansk 1 og under gennemsnittet på Prøve i Dansk 2 og Prøve i Dansk 3. Der bør i kommende prøvetermin være en særlig opmærksomhed på karaktergennemsnittet på Prøve i Dansk 3.</p> <p>Punkter, der ikke er ført tilsyn med af den pædagogiske tilsynsførende: Der er ikke ført tilsyn med selve afviklingen af hhv. visitation, modultest og prøver, men de har været genstand på drøftelse på de løbende tilsynsmøder.</p> <p>Der er ført tilsyn med visitationen af Vesthimmerlands Kommunes medarbejder.</p> <p>SIRI har været på uanmeldt tilsynsbesøg den 21. juni 2022 ift de mundtlige danskprøver. SIRI anbefaler, at der for den faglige dels vedkommende er en særlig opmærksomhed på valg af emner og på de opfølgende spørgsmåls betydning. Vesthimmerlands Kommune har ved møde med HF&amp;VUC NORD italesat dette november 2022. Udbyder er fremadrettet opmærksom på dette.</p> <p>Der er ført tilsyn med procedurerne omkring afvikling og afholdelse af modultest og prøver. Tilsynet har intet at bemærke.</p>				
<b>Lærerkvalifikationer og kompetenceudvikling</b>				
Der er ført tilsyn med de ansattes kvalifikationer.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.3.9.
Der er ført tilsyn med de ansattes løbende kompetenceudvikling, herunder eksaminatorer og censorers deltagelse på SIRI's informationsmøder og årlige censorkonference samt modultestere og visitorers deltagelse i SIRI's efteruddannelsesaktiviteter på området.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.3.9.

<p>Redegør for den samlede vurdering af lærernes kvalifikationer og kompetenceudvikling, herunder hvorvidt der lever op til kravet om lærernes kvalifikationer og løbende kompetenceudvikling.</p>	<p>Lærerkvalifikationer lever op til bekendtgørelsens krav (bilag 7a-i). De ansatte deltager i løbende kompetenceudvikling og deltager både i kurser i SIRI-regi (lærerkonference, modultestseminar, censorkonference m.v.) samt fælles pædagogiske dage for alle ansatte i HF&amp;VUC Nord med enten frivillig eller påkrævet deltagelse. Herudover er der ugentlige teams-møder med fagligt pædagogisk indhold. Tilsynet har derfor intet at bemærke.</p>	
<p><b>Tilsyn med undervisningen</b></p>		
<p>Redegør for tilrettelæggelsen af det pædagogiske tilsyn med danskundervisningen, herunder om der er ført tilsyn med såvel fremmøde- som onlineundervisning og øvrige formater. Angiv hvorvidt data er inddraget i tilrettelæggelsen, herunder evt. grad af samlæsning på tværs af moduler og danskuddannelser. Angiv også hvorvidt der har været et særligt fokus for tilsynet, samt hvilke metoder tilsynet har anvendt til at vurdere undervisningens kvalitet. Resultatet af gennemførte kursisttilfredshedsundersøgelser kan anvendes i forbindelse hermed.</p>	<p>Udbyder tilbyder som udgangspunkt ikke online-undervisning men udelukkende fremmødeundervisning. Der kan dog tilbydes online undervisning ud fra en individuel konkret vurdering.</p> <p>Tilsynet har observeret undervisning på fire hold: tre daghold og et virksomhedsforlagt aftenhold</p> <p>Tilsynet observerede undervisning på daghold på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DU1 modul 1-5, daghold</li> <li>• DU2 modul 1, daghold</li> <li>• DU2/3 modul 3-6, daghold</li> </ul> <p>Tilsynet observerede undervisning på virksomhedsforlagt aftenhold på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DU2 modul 1-2</li> </ul> <p>Forud for tilsynet var uddannelseslederen orienteret om fokuspunkter for observationerne. Tilsynet havde desuden forud for observationerne tilbudt både kommunen og HF&amp;VUC Nord at komme med ønsker til særligt fokus til observationerne.</p> <p>Tilsynets formål var at fokusere på mundtlighed, differentieret og beskæftigelsesrettet undervisning (bilag 8). Tilsynet lavede åbne beskrivende registreringer og tog bl.a. udgangspunkt i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klar strukturering</li> <li>• Læringsfremmende arbejdsklima</li> <li>• Tydelig opstilling af mål/delmål</li> <li>• Flexibilitet og differentiering</li> </ul> <p>Tilsynet kiggede efterfølgende på undervisningsmaterialet og lavede opfølgende interview med underviserne. Interviewets formål var at skabe en fælles refleksionsramme samt få indblik i de overvejelser underviserne har omkring deres undervisning og tilrettelæggelsen heraf.</p>	

Der er ført tilsyn med sprogcenterets håndtering af visitation til danskuddannelse samt afvikling og håndtering af modultest og prøver.	<p style="text-align: center;">Ja, formelt tilsyn    Ja, via løbende kontakt    Ikke ført tilsyn</p> <p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/>                      <input checked="" type="checkbox"/>                      <input type="checkbox"/> </p>	Vejledning pkt. 5.3.11
Hvis sprogcenteret har haft statsligt tilsyn med visitation og indplacering, og der har været bemærkninger til tilsynet, angiv da en kort status på udbyders opfølgingsplan.	Ingen statsligt tilsyn på dette område.	Vejledning pkt. 5.3.11
Angiv om udbyder har særlige beskæftigelsesrettede tilbud inden for danskuddannelsesloven, herunder undervisning på virksomheder, samt om der er ført tilsyn hermed.	Udbyder har et beskæftigelsesrettet tilbud, som er virksomhedsforlagt dsa-undervisning på en kvæg- og svinefarm. Undervisningen ligger om aftenen to gange om ugen, og kursisterne samles fra forskellige gårde i området. Der er ført tilsyn med undervisning samt foretaget interview med underviser.	Vejledning pkt. 5.1.2
Redegør for det pædagogiske tilsyns samlede konklusioner vedr. undervisningens kvalitet (inddrag alle relevante data). Angiv eventuelle opfølgingspunkter og udviklingsmål.	<p>Samlet konklusion:</p> <p><b>Lokalt samarbejde</b> Samarbejde med lokale aktører, virksomheder m.fl. er mangelfulde for DU-kursister. Udbyder samarbejder blot med en enkelt virksomhed, som er en gård i Fjerritslev. Udbyder har intet samarbejde med lokale aktører, virksomheder, uddannelsesinstitutioner ej heller som organiserede besøg på virksomheder og/eller uddannelsesinstitutioner. Der foreligger ikke en forretningsplan for fremtidigt samarbejde med lokale offentlige og private virksomheder, men der er en virksomhedsrådgiver i huset, der har kontakten til lokalmiljøet. Udbyder profilerer sig ikke på undervisningskompetencer inden for specifikke brancher på deres hjemmeside.</p> <p><b>Undervisningen</b> Observationerne af undervisningen lå i slutningen af tilsynsperioden, efterår 2022. Observationerne viser, at underviserne er engagerede, og der skabes overordnet set gode betingelser for aktiv deltagelse i læringsrummet. Emner, der bliver behandlet, er bl.a. fagforeninger, kursisters egne arbejds erfaringer, arbejdstider og årets gang. Kursisterne udtrykker tilfredshed med undervisningen Dele af undervisningen er dog traditionelt lærerstyret undervisning, der efterlader mindre taletid til kursisterne. Her kunne underviserne tilstræbe pædagogiske metoder, der vil sikre en større og mere autentisk taletid til kursisterne. Der er en god og behagelig stemning på de observerede hold undervisere og kursister samt kursisterne imellem. Undervisningen på DU1-holdet og</p>	

	<p>DU2 modul 1-holdet har et stort fokus på mundtlighed, og på DU2 modul 1- holdet ligeledes med et beskæftigelsesrettet fokus. Holdet på de højere moduler DU2/3 modul 3-6 har ligeledes et beskæftigelsesrettet fokus.</p> <p>Ved observationen af undervisningen på kvæg- og svinefarmen ses et stort engagement i undervisningen, og underviseren har både opmærksomheden rettet mod udvikling af kursisternes alment danske og mod det faglige ordforråd, som de har brug for i deres arbejdsliv på gårdene.</p> <p>Tilsynet har intet at bemærke til punkterne omkring mundtlighed og beskæftigelsesrettet undervisning.</p> <p>I klasselokalerne hænger der mål for modultest på tavlen samt en oversigt over hvilke sproghandlinger, ordforråd og grammatik, der er målet på de enkelte moduler. Der observeres, at underviserne har planlagt relevante og niveaumæssigt passende aktiviteter i forhold til de læringsmål, og det ser ud til, at der i tilrettelæggelsen er gjort overvejelser om, hvilke læringsmål der er for de enkelte moduler. Dette fremgår også af interviews med underviserne efterfølgende.</p> <p>Tilsynet bemærker dog, at der generelt på de observerede hold mangler et tydeligt mål og delmål for lektionerne på tavlen i klassen. Tilsynet anbefaler, at der ved begyndelsen af hver undervisningsgang skrives en plan for dagen på tavlen, som både kursist og underviser kan følge med i. Tydeliggøres disse vil det skabe større bevidsthed omkring undervisningen for både underviser og kursist, idet det tvinger underviser til at opstille og blive opmærksom på mål og reflektere over egen praksis. Samtidig giver det mulighed for - sammen med kursisterne - at kigge på planen ved dagens afslutning og bruge det som en evaluering og åbne kursistens blik på egen læringsproces. Tilsynet så blot få eksempler på undervisningsdifferentiering på trods af, at flere af holdene var på blandede moduler og danskuddannelser.</p> <p>Det opfølgende interview med underviserne, hvor de overordnede punkter fra observationerne blev delt, understreger netop observationerne beskrevet ovenfor, idet hverken arbejdet med læreplaner, mål eller undervisningsdifferentiering er et fokusområde hos de fleste af underviserne. Der er ønske om at ville arbejde mere med differentiering, men nogle af undervisere udtrykker en vis usikkerhed omkring det.</p>	
--	---	--

	<p>På trods af fraværet med arbejdet med læreplaner og med tydelige opstillede mål for lektionerne, vurderer tilsynet, at HF&amp;VUC Nord har underviser med en professionel tilgang til undervisningen, og de tilbyder relevant undervisning i dansk som andetsprog. Undervisningen er tilpasset målgruppens forudsætninger og behov, og viser samlet, at HF&amp;VUC Nord lever op til kravene i danskuddannelsesloven samt tilhørende bekendtgørelser.</p> <p><b>Materialet:</b> På HF&amp;VUC Nord er der hold med blandede DU og moduler, så det kunne være relevant med et undersøgende blik på materialer, f.eks. om de lægger op til differentierede undervisningsmetoder.</p> <p><b>Visitation:</b> Tilsynet vurderer på baggrund af gennemsyn af visitationer, at indplacering på danskuddannelse og modul sker på baggrund af grundig visitation og pædagogiske overvejelser, hvor indplaceringsskemaet anvendes og udfyldes korrekt. Visitator er opmærksom på tidligere bemærkning omkring mangelfuldt udfyldte skemaer og har det som fokusområde i sine visitationer nu og fremadrettet. Tilsynet konstaterer dog, at der ikke foretages visitationer med tolk, og at der ej heller hænger relevant informationer om danskuddannelsen på andre sprog end dansk. Visitationer gennemføres oftest på engelsk, hvis dansk ikke er muligt, eller med bistand fra ansatte på uddannelsesstedet, der behersker det pågældende sprog.</p> <p><b>Udviklingsmål / anbefalinger:</b> Tilsynet anbefaler HF&amp;VUC Nord at arbejde med refleksioner ift. undervisningsdifferentiering med fokus på valg og brug af undervisningsmaterialer. Herudover:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1: At arbejde aktivt med udvidede og specifikke læreplaner, så progression og mål rammesættes i henhold de faglige mål.</li> <li>2: At etablere online-undervisning for at øge fleksibiliteten i skolens tilbud. Der er mange ansatte på HF-delen, der har erfaring fra hybrid og blandede forløb, dvs., at der er rig mulighed for sparring omkring etablering af sådanne forløb.</li> <li>3: At udvikle samarbejder med og i lokalmiljøet. Både med virksomheder og uddannelsesinstitutioner.</li> </ol>	
--	--	--

	<p>4: At tydeliggøre skolens hjemmeside, så kommende kursister, deres netværk, andre samarbejdspartnere bliver opmærksom på de muligheder, der er for danskundervisning.</p> <p>5. At få en fast procedure for brug af kursistevalueringer. Kursistbesvarelser kunne også være en måde at få blik ind i problematikken omkring gennemløbstiderne. Samtidig kunne det skabe en bevidsthed hos kursisten om medansvar for egen læring.</p> <p>Det generelle: Overordnet bærer konklusionerne fra tilsynet præg af, at udbyder er ny inden for danskuddannelserne. Især i begyndelsen af tilsynsperioden var der mangelfulde procedurebeskrivelser. Derfor var der i begyndelsen af tilsynsperioden et særligt fokus på erfaringsudveksling i form af pædagogisk sparring og vejledning fra den tilsynsførende. Udbyder har løbende udvist et stort engagement og ønske om at tage opgaven med danskuddannelsen i gode procesrammer. F.eks. har udbyder i tilsynsperioden ansat en medarbejder i dansk som andetsprog til også at varetage opgaven med at få fokus på fremmøde samt nedbringe gennemløbstiderne.</p> <p>Udbyder har været åben for professionelle dialoger og har bl.a. kastet et særligt blik på gennemløbstiden og visitationerne og har løbende arbejdet konstruktivt med de bemærkninger, tilsynet har haft.</p> <p>Vesthimmerlands Kommune er i overvejende grad enig med det pædagogiske tilsyns bemærkninger. Kommunen er allerede i gang med at arbejde med nogle af opmærksomhedspunkterne. Kommunen har konstateret at HF&amp;VUC NORD har udarbejdet læreplaner for alle moduler, der er ligeledes etableret mulighed for online undervisning i de få tilfælde hvor det ikke er muligt at deltage i fysisk undervisning.</p> <p>Kommunen vil også fremadrettet arbejde med opmærksomhedspunkterne i forbindelse med tilsynet med HF&amp;VUC NORD. Det vil også fremgå af kommunens årshjul for tilsynet.</p>	
--	--	--

Administrativt tilsyn		
Fokusområde:	Beskrivelse	Vejledning
Sagsgange, visitation og testhåndtering		

Der er ført administrativt tilsyn med rationelle og effektive sagsgange mellem kommune og udbyder, herunder administration af klippekort og depositum for S-kursister.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 3.1. samt 3.4.
Der er ført tilsyn med sprogcenterets indberetning af fravær til kommunen.	Ja, formelt tilsyn <input type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 3.2.
Der er ført tilsyn med tilgængeligheden af information om danskuddannelserne, betaling, tilmelding til test og prøver m.v. for sprogcenterets kursister.	Ja, formelt tilsyn <input type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.2.5.
Der er ført tilsyn med sprogcenterets håndtering af visitation til danskuddannelse, afvikling og håndtering af modul-test samt modultestere og visitatorers deltagelse i efteruddannelse på området, herunder deltagelse i SIRI's årlige modultestkonference.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 3.1., 5.3.9 og 5.3.10.
Redegør for det administrative tilsyns samlede konklusioner, og angiv eventuelle opfølgningspunkter og udviklingsmål.	<p>Vesthimmerlands Kommunes medarbejder har ført tilsyn med administrationen af klippekortsordning og depositum, endvidere er der ført tilsyn med sagsgangene ligesom det er vurderet om de er rationelle og effektive eller om der kan justeres ved sagsgangene for at effektivisere disse.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at sagsgangene mellem udbyder og kommune er rationelle og effektive, ligesom arbejdsgangene løbende justeres når det vurderes at give mening.</p> <p>Fraværslisterne fremsendes den 5. i hver måned, hvorefter medarbejder gennemgår disse og er i dialog med udbyder omkring tendenserne.</p> <p>Tilsynet med fraværindberetninger mv er ligeledes gennemgået under det pædagogiske tilsyn.</p> <p>For at sikre en sammenhæng i i-kursisters integrationsprogram er der etableret uformelle halvårslige samarbejds møder hvor HF&amp;VUC NORD, Jobcenteret og Center for Kompetence og Afklaring (virksomhedskonsulenter mv.) deltager. Her er fokus på at undervisning og virksomhedsrettede aktiviteter sammensættes, så kursisterne har mulighed for at deltage i begge dele, for at sikre den bedst mulige integration af kur-</p>	

	<p>sisterne. Herudover er der samarbejde mellem CKA og HF&amp;VUC NORD når de enkelte kursister skal påbegynde job, løntilskud, virksomhedspraktik eller lignende så undervisningerne tilrettelægges ud fra den enkelte kursist behov og med fokus på den virksomhedsrettede beskæftigelsesindsats. Kommunens medarbejder har bl.a. ført tilsyn med betaling og visitationen, ligesom der er planlagt deltagelse i test og prøver ultimo november 2022.</p> <p>Tilsynets samlede vurdering er at HF&amp;VUC NORD arbejder tilfredsstillende med sagsgange, visitation og teshåndtering.</p>
--	---

Økonomisk tilsyn																
Fokusområde	Beskrivelse			Vejledning												
<b>Revision og modultakster</b>																
Der er ført et økonomiske tilsyn fx gennem dokumentstudier som kontrol af udbyderens regnskabsrevision, stikprøver og/eller uformelt tilsyn på møder.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning kapitel 4 og pkt. 4.2												
Angiv modultakster og foretag en samlet vurdering af modultaksterne.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Uddannelse</th> <th>Lands gennemsnit (2019)</th> <th>Kommunens udbydere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DU1</td> <td>26.742</td> <td>██████</td> </tr> <tr> <td>DU2</td> <td>15.842</td> <td>██████</td> </tr> <tr> <td>DU3</td> <td>13.135</td> <td>██████</td> </tr> </tbody> </table>	Uddannelse	Lands gennemsnit (2019)	Kommunens udbydere	DU1	26.742	██████	DU2	15.842	██████	DU3	13.135	██████			Vejledning pkt. 4.3 og 4.4
Uddannelse	Lands gennemsnit (2019)	Kommunens udbydere														
DU1	26.742	██████														
DU2	15.842	██████														
DU3	13.135	██████														
Der er ført tilsyn med sammenhæng mellem modultakst og kvalitet af undervisningen.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 4.3.												



<p>Angiv tilsynets vurdering af det økonomiske tilsyn.</p>	<p>Vesthimmerlands Kommune har haft regnskabsrevisionen 2021 til kontrol og der er ingen bemærkninger hertil.</p> <p>Som det også fremgår under det pædagogiske tilsyn har Vesthimmerlands Kommune forholdt sig til gennemførelseshastigheden, karaktergennemsnittet og prisen. Vesthimmerlands Kommune har italesat overfor HF&amp;VUC NORD, at der skal ske forbedringer ift karaktergennemsnit og gennemførelseshastigheden ligesom fokus på nedbringelse af fravær videreføres. Der er allerede sket en betydelig bedring i forhold til fraværet i tredje kvartal 2022.</p> <p>HF&amp;VUC NORD har været udbyder af danskuddannelsen for voksne udlændinge i Vesthimmerlands Kommune siden 1. august 2021, der har løbende været dialog om varetagelsen af opgaven og Vesthimmerlands Kommune oplever at HF&amp;VUC NORD er meget imødekommende overfor Vesthimmerlands Kommunes bemærkninger.</p> <p>Udbyders priser er for DU-1 væsentlig under landsgennemsnittet ligesom de for de andre moduler er billigere, dette medfører dog ikke at der ikke er ambitioner om at gennemførelseshastigheder og karaktergennemsnit skal være bedre end landsgennemsnittet. Kommunen har fastsat mål om at gennemførelseshastigheden minimum skal på landsniveau senest i 4. kvartal 2023, ligesom der er en forventning om at karaktergennemsnittet minimum kommer på landsgennemsnittet i 4. kvartal 2023. På sigt er Vesthimmerlands Kommunes intention at kursisterne skal være blandt den bedste 1/3 i landet set på prøvekaraktergennemsnittet.</p>
--	--

<b>Samlet konklusion på tilsynet</b>	
<p>Sammenhold konklusionerne fra det pædagogiske, administrative og økonomiske tilsyn og redegør her for den samlede vurdering af danskuddannelsens kvalitet.</p>	<p>På baggrund af det samlede datamateriale, det pædagogiske tilsyn, de løbende ugentlige møder og kvartalsmøderne, vurderer Vesthimmerlands Kommune at HF&amp;VUC NORD leverer et relevant og kvalificeret undervisningstilbud under egnede forhold.</p> <p>Lærerne er velkvalificerede og bliver løbende kompetenceudviklet, så kursisterne møder undervisere med de nødvendige forudsætninger for at lære dem dansk.</p> <p>Der er udviklingspotentiale ift gennemførelsestider, karaktergennemsnittet og planlægningen af den differentierede undervisning og der vil også fremadrettet være fokus på at udbyder skal forbedre resultaterne på områderne.</p> <p>Kommunens samarbejde med udbyder er godt og udbyder er imødekommende overfor kommunens bemærkninger til opgaveløsningen, hvorfor kommunen er overbevist om at de ønskede tilretninger imødekommes snarest.</p>

	<p>Der er etableret effektive og rationelle arbejdsgange i administrationen af danskuddannelsen og Vesthimmerlands Kommune oplever at dette fungerer hensigtsmæssigt for opgavevaretagelsen. Det er endvidere kommunens vurdering at udbyder tager de nødvendige økonomiske hensyn i forbindelse med driften af danskuddannelsen for voksne udlændinge.</p> <p>For tilsynsperioden 2020-2022 har kommunen udarbejdet overordnet årshjul for tilsynets opgaver. Dette årshjul udvides med mere detaljerede mål og opgaver for kommende tilsynsperiode. Årshjulet for 2020-2022 vedhæftes som bilag 9.</p>
--	--