

Indberetningsskabelon

Indledning

Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) har udarbejdet denne indberetningsskabelon med tilhørende vejledning for at understøtte kommunernes tilsyn med danskuddannelserne. Skabelonen er opdelt i tre dele: *Et pædagogisk, et administrativt og et økonomiske tilsyn*. Hver del er yderligere opdelt i forskellige fokusområder. Den samlede indberetning i skemaet skal have et omfang på estimeret 10 - 12 sider. Det er mulighed for at vedlægge bilag.

Hvis kommunen har flere forskellige udbydere, indsendes en rapport for hver udbyder. Har en udbyder har flere forskellige afdelinger, redegøres der for det samlede tilsyn med afdelingerne i én rapport, hvis det er muligt. Der skal dog redegøres for, hvordan tilsynsaktiviteterne har været fordelt. Hvis en kommune har skiftet udbyder i løbet af en tilsynsperiode, anbefales det, at der indleveres en rapport for hver af de to udbydere, og at tilsynets omfang tilpasses tilsynsperiodens længde. Hvis der er tale om, at skiftet er sket inden for en så kort periode (fx tre mdr.), at der endnu ikke er genereret relevante data, redegøres der for hhv. hvordan tilsynet er tilrettelagt og tilgængelige data, sammen med rapporten over tilsyn med tidligere udbyder.

Skabelonen består både af tekst- og afkrydsningsfelter. Tekstfelterne benyttes til at rammesætte, uddybe og konkludere på tilsynsaktiviteterne. Afkrydsningsfelterne anvendes til at redegøre for, hvordan tilsynet er ført under de enkelte kategorier. Der kan angives om 1) der er ført et formelt tilsyn. Formelt tilsyn betyder, at kontrol og planlagt opfølgning er involveret, fx i forbindelse med undervisningsobservation, dokumentstudier, stikprøver og datagennemgang på møder, 2) om danskuddannelserne er fulgt løbende gennem kontakt og dialog fx på samarbejds møder eller anden løbende dialog og endelig 3) om der ikke er ført tilsyn, fx fordi der har været et særligt fokus på tilsynet, eller af andre årsager. (Se vejledningens kapitel 2 for uddybning).

Personoplysninger

Der bedes om oplysninger om de tilsynsførende i forbindelse med afrapporteringen. SIRI behandler disse oplysninger efter reglerne i databeskyttelsesforordningen (GDPR) og databeskyttelsesloven. Se mere her: <https://siri.dk/behandling-af-personoplysninger/>

SIRI vil gerne dele tilsynsrapporten på SIRI's hjemmeside. Det er frivilligt for kommunerne og gøres udelukkende med henblik på videndeling. Angiv venligst herunder om der gives tilladelse til dette. De tilsynsførendes navne m.v. samt modul takster vil ikke blive offentliggjort.

Ja, vi ønsker at dele rapporten på SIRI's hjemmeside

Nej, vi ønsker ikke at dele rapporten på SIRI's hjemmeside

--

Beskrivelse af tilsynet		
Fokusområde	Beskrivelse	Vejledning
Tilrettelæggelse af tilsynet		
Angiv: <ol style="list-style-type: none"> 1) Den eller de danskuddannelsestilbud, som kommunen har indgået driftsaftale med og derfor ført tilsyn med. Angiv også perioden for driftsaftalen. 2) Om udbyderen er kommunal eller privat, samt om kommunen har skiftet udbyder inden for den toårige tilsynsperiode. Hvis der er skiftet udbyder angives tidspunktet. 3) Udbyders aktiviteter og profil. 	<p>Ad 1) Randers Kommune driver Sprogcenter Randers, som tilbyder danskuddannelse iht. Lovbekendtgørelse nr. 1372 af 22/09/2022 om Danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. Målgruppen er primært nyankomne udlændinge over 18 år. Sprogcenter Randers udbyder pr. 01.01. 21 Danskuddannelse til Favrskov kommune. Randers Kommune varetager tilsynsopgaven for Favrskov kommune.</p> <p>Ad 2) Sprogcenter Randers er et kommunalt sprogcenter. Randers Kommune har ikke skiftet udbyder inden for den to-årige tilsynsperiode.</p> <p>Ad 3) På Sprogcenter Randers undervises der i dansk som andetsprog på de tre danskuddannelser DU1, DU2 og DU3. I undervisningen undervises der inden for temaerne arbejde, uddannelse og medborgerskab, og på alle tre danskuddannelser trænes kursisternes færdigheder i læseforståelse, skriftlig fremstilling, lytning og mundtlig kommunikation. Undervisningen tager udgangspunkt i et kommunikativt funktionelt sprogsyn, hvilket betyder, at det er kursisternes evne til at kommunikere, der er i centrum. Sprogcenter Randers har et særligt fokus på arbejdsmarkedsrettet dansk og udvikling af gode mundtlige kommunikative kompetencer.</p> <p>Danskundervisning til voksne udlændinge iht. Lov Bek. 1372 udgør godt 85 procent af den samlede aktivitet på Sprogcenter Randers. Sprogcenter Randers tilbyder undervisning i dansk som andetsprog på daghold eller på aftenhold. Begge disse tilbud kan suppleres med undervisning i lærerbemandet studiecenter, og der er således mulighed for at tilbyde kursister skemaer, der</p>	Bilag 1: Opgørelse af resultatmål

	<p>tilgodeser deres arbejds-, uddannelses- eller praktiktider. Dagkursister tilbydes hold med 12 eller 14 lektioner/uge, fordelt på 2 til 3 dage og aftenkursister tilbydes 2 aftener á 3 lektioner, i alt 6 lekt.pr. uge. Timetallet kan dog tilpasses individuelt under hensyntagen til kursisternes arbejde, praktik og uddannelse. Sprogcenter Randers tilbyder derudover en række supplerende indsatser. Disse omfatter bl.a. FVU- og OBU-undervisning, som er igangsat i hhv. 2018 og 2020, og er en del af sprogcentrets samlede aktivitet. Sprogcentret har 70 FVU kursister og 20 OBU kursister (pr. 01.11.22).</p> <p>Fra 2020 og frem til i dag har der været 13-15 IGU forløb. Pt er der 6 IGU forløb med borgere fra henholdsvis Randers og Favrskov kommune.</p> <p>Sprogcentret har herudover et specialundervisningstilbud på 15 årspladser for personer, som pga. psykiske lidelser eller traumer har behov for kompenserende specialundervisning for at kunne have udbytte af danskundervisningen. Denne undervisning gives i henhold til "Lov om specialundervisning for voksne" i kombination med danskuddannelsen. Som følge af det stigende antal flygtninge og familiesammenførte til Randers og omkringliggende kommuner er kursistallet steget fra ca. 484 (pr. 01.11.2021) til 665 (pr. 01.11. 22. 2022).</p> <p>Ca. 70% af kursisterne er bosat i Randers Kommune og ca. 20 % i Favrskov Kommune. De resterende 10 % er kursister henvist til Sprogcenter Randers fra andre kommuner.</p> <p>Som en del af beskæftigelsesplanen 2022 for Randers Kommune arbejder sprogcentret med at understøtte de overordnede beskæftigelsespolitiske mål, som sætter retning for beskæftigelsesindsatsen i Randers Kommune. Herudover skal målene også understøtte Randers Kommunes beskæftigelsesplans mål for integrationsområdet, der har til formål at sikre, at flygtninge bliver i stand til at klare sig på lige fod med andre borgere.</p> <p>Sprogcenter Randers medvirker til at fremme kursisternes mulighed for fodfæste og fastholdelse på arbejdsmarkedet. Dette sker i samarbejde med Jobcenter Erhverv og Jobcenter Integration, og bidrager til at skabe større sammenhæng mellem arbejdsmarkedet og sprogundervisningen. Sideløbende med danskuddannelsen er hovedparten af sprogcentrets kursister i beskæftigelse, virksomhedspraktik eller er jobparate. Sprogcenter Randers</p>	
--	--	--

	<p>understøtter Jobcenter Integrations bestræbelser på at fastholde kursister i job, praktikforløb og øge andelen af etniske kvinder i beskæftigelse.</p> <p>Sprogcenter Randers samarbejder med en række kultur- og uddannelsesinstitutioner, heriblandt Randers HF/VUC, Dania (ophørt 2021), SOSU-skolen i Randers, FGU Østjylland (ophørt 2022), CFIN/MIB (Aarhus Universitet), CSV (Center for Specialundervisning for Voksne) og Gaia (beskyttet beskæftigelse for mennesker med særligt behov).</p> <p>Sprogcenter Randers samarbejder med Jobcenteret og har i perioden bla. haft et Ukraine Velkomstcenter placeret fysisk på Sprogcenteret, bemannet af medarbejdere fra Jobcenteret i form af sagsbehandlere, jobkonsulenter og tolke- og kulturmedarbejdere, samt medarbejdere fra Borgerservice og Ydelseskontoret. Velkomstcenteret har bevirket en smidig opstart for ukrainere på Sprogcenteret, samt et godt samarbejde om de ukrainske fordrevne flygtninge i det hele taget.</p> <p>Sprogcenter Randers tilbyder danskundervisning til virksomheder, og der har i perioden 01.12.2020 - 01.12.2022 være afholdt en række sprogmentorforløb i samarbejde med lokale virksomheder og Institutioner. Nogle af disse sprogmentorforløb blev afholdt som virtuel undervisning, som følge af coronarelaterede begrænsninger. Sprogcenter Randers tilbyder desuden sprogmakkerforløb og afholder kurser for sprogakkere.</p> <p>Der er i Randers Kommunes beskæftigelsesplan for 2022 aftalt en række mål for Sprogcenter Randers. Opfølgning på målene fremgår af bilag 1.</p>	
<p>Beskriv hvilke tilsynsførende, der har været involveret i tilsynet, herunder i hvilket omfang, der har været anvendt personale med pædagogisk kompetence i dansk som andetsprog for voksne.</p>	<p>Tilsynsførende: XXXXXXXXXX chefkonsulent, Social og Arbejdsmarked, Randers Kommune er tilsynsførende for Randers Kommune.</p> <p>Derudover er der ifm det pædagogiske tilsyn udarbejdet en fagfællebedømmelse af medarbejdere (souschef og lærer) fra Sprogcenter Holstebro, Lemvig og Struer.</p> <p>Tilsynsførende med pædagogisk kompetence i dansk som andetsprog:</p>	<p><i>Pkt. 2.6. i vejledningen</i></p>

	Fagfællebedømmelse: ████████ souschef, Sprogcenter Holstebro Fagfællebedømmelse: ████████ underviser i dansk som andetsprog, Sprogcenter Holstebro.	
<p>Redegør for, hvordan det samlede tilsyn er tilrettelagt løbende ud fra punkterne 1-5. Vedlæg i den forbindelse gerne årshjul eller anden relevant dokumentation, der angiver de løbende aktiviteter.</p> <p>Angiv:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Hvilke data, der er anvendt i tilrettelæggelsen af tilsynet samt hvorvidt data har været inddraget i forbindelse med risikovurdering af danskuddannelsesestilbuddet. 2) Hvordan tilsynet er tilrettelagt løbende. Angiv herunder også om tilsynet er planlagt ift. sprogcentrets samlede aktiviteter og profil. 3) Tilsynets fokusområder. 4) De områder, der ikke er ført tilsyn med. 5) De overordnede metoder og redskaber, der er anvendt i forbindelse med tilsynets enkelte dele 	<p>Ad 1) I tilrettelæggelse af tilsynet er anvendt aktivitetsdata fra LUDUS, arbejdsgangsbeskrivelser, procedurebeskrivelser, brugerundersøgelser, nøgletal fra Integrationsbarometeret og evalueringer.</p> <p>Ad 2) Det løbende tilsyn er ført ved en række tilsynsmøder på sprogcentret i oktober og november 2022, som består af en bred drøftelse af tilsynets temaer samt en gennemgang af relevant dokumentation, som beskrevet i pkt. 1. Hertil er gennemført observation af visitation samt interview om modultest og afvikling af test. Tilsynsmøderne er et supplement til den løbende dialog og opfølgning mellem Sprogcenter Randers, forvaltningsledelsen samt relevante medarbejdere i Social og Arbejdsmarkeds sekretariat og sprogcentrets virksomhed. Der planlægges fra 2023 en udvidelse af det løbende tilsyn med halvårlige møder, hvor udvalgte og generelle temaer behandles. Ifm. det pædagogiske tilsyn er udført en fagfællebedømmelse af Sprogcenter Holstebro, Lemvig og Struer. Der er gennemført observation af undervisningen d.13.10.22. Sprogcenter Randers indgår tilsvarende i et kollegialt sprogcenter tilsynssamarbejde med at udføre fagfællebedømmelse hos et andet tilsluttet kommunalt sprogcenter. Sprogcenter Randers er indtrådt i kommunal tilsynscirkel i efteråret 2018.</p> <p>Ad 3) Tilsynets fokusområder i 2022 er</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modultestprocedure • Visitationsprocedure • Håndtering af fravær • Undervisernes uddannelsesbaggrund <p>Ad 4) De områder der ikke er ført tilsyn med</p>	<p><i>Se punkt 2.3, 2.4 og 2.5 samt kapitel 5 i vejledningen for mere information om redskaber i tilsynet.</i></p> <p>Bilag 2: Fagfællebedømmelse</p> <p>Bilag 3: Nøgletalsark</p> <p>Bilag 4: Fraværprocedure_SCR</p> <p>Bilag 5: Beskæftigelsesplan 22 (Sprogcenter Randers' styringsaftale med Randers Kommune)</p> <p>Bilag 6: Brugerundersøgelse 2021. Se https://sprogcenter.randers.dk/om-sprogcenter-randers/brugertilfredsheidsundersogelse-2021/</p> <p>Bilag 7: Karaktergennemsnit Integrationsbarometer</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Rettidighed ift. tilbud om danskundervisning til I-kursister. • Sprogcenterets fysiske rammer • Den pædagogiske anvendelse af læringsplatformen Edulife <p>Ad 5) De overordnede metoder og redskaber der er anvendt i forbindelse med tilsynets enkelte dele:</p> <p>Metoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risikobaseret metode ved screening af statistik om fx karaktergennemsnit, gennemløbsthastigheder og fravær • Tematisk metode i forhold til visitationsprocedure og modultest • Tematisk metode i forhold til undervisningens kvalitet med fokus på feedback og evalueringskultur i undervisningen. Fokus i Fagfællebedømmelsen. <p>Redskaber:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilsynsaktiviteter på møder fx kontrol af visitation, kontrol af procedure med modultest og arbejds gange vedr. registrering og opfølgning på fravær. • Granskning af styringsaftale med Randers Kommune, Statusrapporter, stikprøvekontrol af lærer kvalifikationer • Observation af undervisningen ved fagfællebedømmelse og observation af visitation af kursister til DU 2 ved administrativt tilsyn d. 18.11. 2022 • Statistik • Evalueringer herunder brugertilfredshedsundersøgelse med kvalitative og kvantitative data 	<p>https://integrationsbarometer.dk/</p> <p>Bilag 8: Gennemførelshastighed</p>
--	---	--

Pædagogisk tilsyn		
Fokusområde:	Beskrivelse	Vejledning
Der er ført tilsyn med undervisningens omfang og fleksibilitet, herunder hvor	Ja, formelt tilsyn Ja, via løbende kontakt Ikke ført tilsyn	Vejledning pkt. 5.1.1. samt pkt. 5.1.3.

mange timers undervisning, der udbydes på de tre danskuddannelser, og hvorvidt omfanget lever op til de generelle og lokale mål.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Der er ført tilsyn med udbyders håndtering af fremmøde og fravær. <i>(Se kommuneark for nøgletal)</i>	Ja, formelt tilsyn Ja, via løbende kontakt Ikke ført tilsyn <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<i>Vejledning pkt. 5.3.6.</i>
Der er ført tilsyn med sprogcentrets gennemførelshastighed, og tilsynet har herunder vurderet sprogcentrets gennemførelshastighed og sammenlignet med landsgennemsnittet. <i>(Se kommuneark for nøgletal)</i>	Ja, formelt tilsyn Ja, via løbende kontakt Ikke ført tilsyn <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<i>Vejledning pkt. 5.3.7.</i>
Der er ført tilsyn med sprogcentrets karaktergennemsnit, og tilsynet har herunder vurderet sprogcentrets karaktergennemsnit og sammenlignet med landsgennemsnittet. <i>(Se kommuneark for nøgletal)</i>	Ja, formelt tilsyn Ja, via løbende kontakt Ikke ført tilsyn <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<i>Vejledning pkt. 5.3.8.</i>
Redegør for det pædagogiske tilsyns samlede konklusioner vedr. omfang og fleksibilitet, fravær, karaktergennemsnit og gennemførelshastighed, og angiv eventuelle opfølgningspunkter og udviklingsmål. Inddrag gerne de fysiske rammer for undervisningen i den samlede redegørelse. Hvis der er punkter, der ikke er ført tilsyn med,	Omfang og fleksibilitet: Det er i henhold til gældende lovgivning muligt på Sprogcenter Randers at gennemføre en hel danskuddannelse, svarende til 1,2 årsværk, inden for en tidsramme på 2½ - 3 år. Sprogcenter Randers tilbyder undervisning i dansk som andetsprog på daghold eller på aftenhold. Begge disse tilbud kan suppleres med undervisning i lærerbemandet studiecenter, og der er således mulighed for at tilbyde kursister skemaer, der tilgodeser deres arbejds-, uddannelses- eller praktiktider. Dagkursister tilbydes hold med 12 eller 14 lektioner/uge, fordelt på 2 til 3 dage og aftenkursister tilbydes 2 aftener á 3 lektioner, i alt 6 lekt.pr. uge. Timetallet kan dog tilpasses individuelt under hensyntagen til kursisternes arbejde, praktik og uddannelse.	

<p>skrives begrundelse for dette også her.</p>	<p>Sprogcentret lancerede desuden i foråret 2020 et tilbud om adgang til sprogcentrets omfattende digitale samling af opgaver og links til sprogtræningsprogrammer, "Onlineplatformen". Sprogcentrets egne kursister har automatisk og gratis adgang til Onlineplatformen. Sprogcenter Randers har etableret tilbud om danskundervisning i samarbejde med en række virksomheder i Randers og tilpasset tilbuddene efter deres behov. Sprogcentret er været behjælpelig med at søge SVU og kompetencefonde mhp at gøre det muligt for virksomhederne at tilbyde deres udenlandske medarbejdere danskundervisning.</p> <p>Sprogcenter Randers vurderes, på baggrund af ovennævnte, at leve op til kravene om, at dansktilbud skal tilrettelægges, så de støtter op om kursistens øvrige liv med praktik, uddannelse, beskæftigelse, da sprogcentret tilbyder fleksible skemavarianter, og tilpasser undervisningstilbud efter brugernes behov og ønsker. Med et tilbud om dansk som andetsprog på 12 ugentlige lektioner, kombineret med supplerende tilbud til udvalgte grupper, vurderes det, at Sprogcenter Randers lever op til generelle og lokale mål.</p> <p>Fravær:</p> <p>Sprogcenter Randers har løbende iværksat aktiviteter og indsatser med henblik på at øge fremmødet til undervisningen og samtidig arbejde med fokus på at nedbringe fraværet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Forskellige skemavarianter så mødetider i undervisningen er foreneligt med kursisternes arbejdstider. ● Konkret får kursister individuelt tilpassede skemaer med mulighed for nedsat tid eller en kombination af holdundervisning og selvstudier i dansk i studiecentret. ● Kursister, der alligevel ikke kan fremmøde på hold, visiteres til e-læring. ● Koordinator og administration følger tæt op på fravær og kontakter kursister/sagsbehandler efter kort tids kursistfravær (se bilag 4) ● Fraværprocedurer er blevet drøftet og justeret i samarbejde med kommunale samarbejdspartnere. ● Informationsmateriale vedr. fravær opdateres efter behov. Sprogcenteret har både udarbejdet en almen folder samt en specifik til DU1-gruppen mhp at sikre, at kursisterne er velinformerede om krav og regler ift. fravær og fremmøde. ● Der er oprettet et "standby hold" til intern registrering af I-kursister med varslet langtidsfravær (mhp. at kursister med længere tids fravær ikke præger kulturen og fraværstatistikken på stamholdet). Standby-holdets fraværstal indgår i de indberettede, officielle fraværstal og anvendes således kun til intern opmærksomhed på niveauet for de fraværårsager, der i det daglige skal håndhæves i henhold til den vedtagne fraværprocedure.
--	---

Det er tilsynets vurdering, at Sprogcenter Randers' fokuserede indsats i 2021 - 2022 har bidraget til at opnå et relativt lavt fravær. Fraværet ligger således på 31,3 % i 2. halvår 2021 og 32,4% i 1. halvår 2022, hvilket er under det gennemsnitlige niveau på landsplan - hhv. 35 % og 33,9 % i 2.halvår 2021 og 1. halvår 2022.

Der kan dog konstateres en mindre stigning i fravær i perioden såvel lokalt som på landsplan. Forklaring kan muligvis være:

- Der kan særligt observeres en lille stigning i fravær på DU 3, hvilket kan skyldes højkonjunktur.
- Der kan observeres et relativt stort fravær for kursister fra øvrige kommuner, hvilket trækker den samlede fraværsporcet for Sprogcenter Randers op.(se bilag 10).
- Der var i 1. halvår 21 nedlukning på Sprogcentrene og der blev tilbudt onlineundervisning, hvor der blev målt et pænt fremmøde. I den periode var fraværet kun på 25 % på Randers Sprogcenter mod 31 % i hele landet. Man må formode, at tallet er forbundet med en vis usikkerhed, da det kan være svært at måle fremmøde til onlineundervisning. I andet halvår steg fraværet, da der igen var fremmødepligt, men der har været en større utryghed og usikkerhed blandt kursisterne i forhold til fremmøde, og herudover var der på det tidspunkt også coronarelateret fravær pga restriktioner i forhold til fremmøde.

Karaktergennemsnit

Se bilag 7.

Tabel 1 Karaktergennemsnit

	Instr. 731028		Hele landet	
	2. halvår 2021	1. halvår 2022	2. halvår 2021	1. halvår 2022
Prøve i Dansk 1	6,3 (11)	5,3 (13)	6,0 (340)	6,1 (380)
Prøve i Dansk 2	6,3 (13)	7,1 (33)	6,5 (960)	6,7 (1.058)
Prøve i Dansk 3	6,2 (18)	6,8 (16)	7,1 (1.056)	7,1 (1.624)
I alt	6,3 (42)	6,7 (62)	6,7 (2.356)	6,8 (3.062)

Sprogcentret lægger vægt på at "få alle med", som bl.a. udmønter sig i en sikker, korrekt visitationspraksis, og at sprogcentret også understøtter dette ved at sætte ind med individuel støtte,

særligt tilrettelagt undervisning i sprogcentrets studiecenter og eneundervisning efter individuelt og visiteret behov.

Sprogcenter Randers placerer sig også pænt mht. karaktergennemsnit i forhold til landsgennemsnittet. Det lavere karaktergennemsnit på DU3 end niveauet på landsplan er et resultat af en forholdsvis stor rummelighed på DU3. Kursister, som ligger på grænsen mellem DU2 og DU3, såkaldt "2½'ere", indplaceres på DU3, når kursisten har uddannelsesmål, som vurderes at være realistiske. Dette prioriteres i overensstemmelse med Randers Kommunes overordnede mål, "Randers uddanner alle unge" at unge skal forberedes til uddannelse. Der kan observeres et fald i karaktergennemsnittet til PD1 i 1. halvår 2022. Dette skyldes bl.a. et fagligt efterslæb blandt de kursister som Sprogcenter Randers overtog fra tidligere udbydere i Favrskov Kommune. Sprogcenter Randers har haft særligt fokus på at løfte det faglige niveau i denne målgruppe, men det afspejles fortsat i et generelt lavere karakterniveau hos denne målgruppe

Endvidere er der i Randers Kommune meget få studerende og kursister med høj og længerevarende uddannelse blandt kursisterne på sprogcentret, bl.a. begrundet i, at Randers ikke er karakteriseret ved at være en kommune med uddannelsesinstitutioner, der tilbyder længerevarende uddannelser, hvilket også afspejles i karaktergennemsnittet på fx DU3.

Ovennævnte visitationspraksis vurderes til at have betydning for karaktergennemsnittet, og kan medvirke til også at have betydning for gennemførelshastigheden på Sprogcenter Randers (se tabel 1).

Sprogcenter Randers har meget høje beståelsesprocenter til de afsluttende prøver, og havde således i sommeren 2022 en beståelsesprocent til PD1 på 93 %, til PD2 på 100 % og til PD3 på 100 %. (Tal trukket fra Ludus okt. 2022)

I forhold til andelen af kursister omfattet af integrationslovens program, der består en prøve i dansk inden 5 år fra påbegyndelse af danskuddannelse, er Sprogcenter Randers placeret højere procentmæssigt end hele landet. (Se tabel 2).

Tabel 2 Andelen af kursister omfattet af integrationslovens program, der består en prøve i dansk inden 5 år fra påbegyndelse af danskuddannelse

Kursister omfattet af integrationsprogram i %	2020	2021	2022
Hele landet	66	62	

Randers	71	68	
---------	----	----	--

Kilde: Udlændinge- og Integrationsministeriets danskundervisningsdatabase.

Gennemførelsesthastighed

Se bilag 7:

Tablet 3 Gennemførelsesthastighed 1. halvår 2022

		Gennemsnitlig antal lektioner pr. gennemført modulforløb (antal modultimer)							
		Instr. 731028				Hele landet			
		I-kursister	S-kursister	A-kursister	Ø-kursister	I-kursister	S-kursister	A-kursister	Ø-kursister
DU1	Modul 1	172 (7)	<5 (5)	<5 (5)	<5 (5)	164 (164)	95 (46)	157 (6)	<5 (5)
	Modul 2	268 (6)	<5 (5)	<5 (5)	<5 (5)	194 (177)	114 (65)	177 (15)	<5 (5)
	Modul 3	161 (6)	<5 (5)	<5 (5)	<5 (5)	205 (189)	175 (86)	273 (23)	<5 (5)
	Modul 4	<5 (5)	<5 (5)	<5 (5)	<5 (5)	221 (221)	132 (68)	209 (24)	<5 (5)
	Modul 5	237 (12)	<5 (5)	<5 (5)	<5 (5)	230 (280)	150 (75)	234 (23)	<5 (5)
	Modul 6	125 (9)	<5 (5)	<5 (5)	<5 (5)	208 (280)	176 (64)	195 (23)	<5 (5)
	Sam.	184 (40)	<5 (5)	<5 (5)	<5 (5)	207 (1.311)	142 (374)	216 (118)	<5 (5)
DU2	Modul 1	192 (13)	130 (88)	<5 (5)	<5 (5)	104 (586)	80 (2.096)	143 (68)	80 (46)
	Modul 2	165 (11)	130 (19)	<5 (5)	<5 (5)	134 (471)	98 (1.713)	162 (98)	92 (62)
	Modul 3	228 (17)	203 (13)	<5 (5)	<5 (5)	180 (518)	130 (1.161)	205 (92)	104 (13)
	Modul 4	161 (5)	179 (19)	<5 (5)	<5 (5)	199 (501)	148 (978)	218 (79)	147 (18)
	Modul 5	132 (16)	154 (16)	<5 (5)	<5 (5)	106 (519)	90 (904)	121 (43)	96 (12)
	Modul 6	124 (10)	122 (12)	<5 (5)	<5 (5)	173 (430)	132 (521)	264 (40)	143 (6)
	Sam.	174 (78)	149 (118)	<5 (5)	<5 (5)	146 (1.018)	106 (1.373)	192 (410)	96 (160)
DU3	Modul 1	<5 (5)	100 (65)	<5 (5)	<5 (5)	78 (251)	64 (4.370)	107 (39)	72 (37)
	Modul 2	<5 (5)	122 (42)	<5 (5)	<5 (5)	109 (244)	78 (3.761)	139 (44)	86 (39)
	Modul 3	321 (7)	188 (22)	<5 (5)	<5 (5)	132 (244)	92 (2.470)	155 (35)	104 (18)
	Modul 4	<5 (5)	190 (23)	<5 (5)	<5 (5)	148 (221)	118 (1.884)	160 (30)	100 (17)
	Modul 5	257 (5)	296 (11)	<5 (5)	<5 (5)	190 (234)	141 (1.251)	264 (17)	95 (13)
	Modul 6	<5 (5)	<5 (5)	<5 (5)	<5 (5)	122 (6)	105 (90)	<5 (5)	<5 (5)
	Sam.	284 (12)	186 (159)	<5 (5)	<5 (5)	130 (1.260)	82 (11.026)	194 (1.050)	91 (150)

Som det fremgår af ovenstående tabel 3, er der på Sprogcenter Randers afvigelser ift. gennemførelsestid på landsplan. På DU1 er der på SCR en lidt kortere gennemsnitlig gennemførelsestid for I-kursister, mens der for de to andre danskuddannelser er længere gennemførelsestider.

Afledt af gennemførelsesthastighederne tidligere år samt gældende hastigheder i 2021-2022, har det samlede personale på teammøder drøftet sprogcentrets gennemførelsesthastigheder og årsagen til hastighedsniveauerne på de respektive DU.

Der er fra 2. halvår 2022 besluttet at indføre vejledende gennemførelsestider i 2022 mhp at stramme op om, hvor mange lektioner der tilbydes pr. modul, samt skærpet fokus på overflytning til anden danskuddannelse.

Den længere gennemførelsestid vurderes bl.a. til at være begrundet i, at

- sprogcentret sikrer, at "alle kursister skal med", fx. i form af skånehold m. kursister med særdeles langsom progression, ENE-forløb (Ene 3), I-kursister, der ikke kan udmeldes, men trækker ned i gennemførelsestid og fravær.
- der på sprogcentret derudover rummes en vis andel sårbare kursister og kursister med svag uddannelsesbaggrund. Sprogcentret tilstræber at sikre, at alle kan få det optimale ud af undervisningen samt sikre et solidt og korrekt fagligt grundlag forud for - og i bedømmelsen af - de afviklede relevante modultests, der på længere sigt medvirker til at lette adgangen til arbejdsmarkedet udtrykt gennem tilvejebringelse af fagligt høje prøvekarakterer.
- der endvidere er meget få studerende og kursister med høj uddannelse blandt kursisterne på sprogcentret, hvilket også afspejles i karaktergennemsnittet på fx DU3.
- I perioden har der været krav til S-kursisters deltagerbetaling for at modtage undervisning har betydet et øget pres fra kursisterne til at ville gennemføre undervisningen på det antal måneder, de mente, at deltagerbetalingen "gav dem ret til". (bortfaldet juli 2021)

På samme tid noteres det, at sprogcentrets andel af kursister, omfattet af integrationsprogrammet, der består en prøve i dansk inden for 5 år, har historisk været - og stadig er - højere end landsgennemsnittet. I 2018 var I-kursisters gennemførelsesgrad således på 86 %, mens den i 2019 var på 73 %, hvor landsgennemsnittet lå på 67 %. I 2022 er den på 68 %, hvor landsgennemsnittet er 62 %. (Se tabel 2, samt bilag 9).

Sprogcentrets gennemførelsestid vurderes derfor til at medvirke til, at mange kursister gennemfører en danskuddannelse og den vurderes desuden at medvirke til at sikre høj kvalitet i undervisningen, hvilket fremgår af Sprogcentrets prøvekarakterer der gennemsnitligt er steget fra andet halvår 2021 til 1. halvår 2022, og korrekt indplacering på de respektive danskuddannelser. I den kommende periode vil der fortsat være opmærksomhed på tiltag og indsats, der bedst understøtter nedbringelse af gennemførelsestidene, uden at dette får negativ effekt på andelen af kursister, der afslutter danskuddannelse samt deres opnåede prøveresultater.

Fagfællebedømmelse

Se bilag 2

	<p>Fagfællebedømmelsens vurdering mht. den pædagogiske anvendelse af feedback i undervisningen var, at lærerne generelt var gode til at gribe det sprog, som opstår i rummet, og bygge videre på det sammen med kursisterne. Der blev observeret flere eksempler på forklaringer på målsproget ved hjælp af kropssproget og ved hjælp af engelsk. Der blev derudover observeret eksempler på, hvordan lærerne skaber behagelige og konstruktive læringsrum gennem relevante opgaver, sproglig opmærksomhed, undervisning i sprog læringsstrategier, ros og støtte til kursisterne. Generelt var lærerne gode til at inddrage alle kursister på holdet og give kollektiv og individuel differentieret feedback og var bevidste om, hvornår og hvad der skal gives feedback på i en given situation.</p> <p>I fagfællebedømmelsen konkluderes der, at der er blevet observeret undervisning, som i høj grad tager udgangspunkt i viden om læringsfremmende effekt af feedback. Lærere er gode til at fastsætte klare, specifikke og realistiske mål for kursisternes progression. Disse mål er synliggjort for kursisterne på whiteboardet i klassen og gennem Google Classroom.</p> <p>Sprogcenteret vurderes på baggrund af fagfællebedømmelsen at tilbyde kompetent undervisning tilpasset målgruppens forudsætninger og behov iht lovbekendtgørelse nr. 1372 af 22.09.2022.</p>			
Lærerkvalifikationer og kompetenceudvikling				
Der er ført tilsyn med de ansattes kvalifikationer.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.3.9.
Der er ført tilsyn med de ansattes løbende kompetenceudvikling, herunder eksaminatorer og censorers deltagelse på SIRI's informationsmøder og årlige censorkonference samt modultestere og visitorers deltagelse i SIRI's efteruddannelsesaktiviteter på området.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.3.9.

tilsynet, angiv da en kort status på udbyders opfølgingsplan.		
Angiv om udbyder har særlige beskæftigelsesrettede tilbud inden for danskuddannelsesloven, herunder undervisning på virksomheder, samt om der er ført tilsyn hermed.	Pr. 1. nov. 2022 har Sprogcenter Randers et Beskæftigelsesrettet tilbud for ukrainske flygtninge der skal ud i Pleje- og Omsorgsområdet, i samarbejde med SOSU skolen i Randers og Jobcenter Randers. Sprogcenter Randers står for afholdelse af Sprogmakkerkurser og Brancherettet dansk. CFIN på Aarhus Universitet: Sprogcenter Randers varetager undervisning for gæsteforskere og PHD'ere. Sprogmentorforløb på enkelte Virksomheder og plejecentre.	Vejledning pkt. 5.1.2
Redegør for det pædagogiske tilsyns samlede konklusioner vedr. undervisningens kvalitet (inddrag alle relevante data). Angiv eventuelle opfølgingspunkter og udviklingsmål.	Sprogcenteret vurderes på baggrund af fagfællebedømmelsen, granskning af dokumenter og formelle tilsynsmøder i forhold til karakterer, gennemførelshastighed, fravær, visitation, indplacering og modultestning, at tilbyde kvalificeret og kompetent undervisning, der tilgodeser den enkelte kursist og fremmer dennes læring i forhold til at færdiggøre en Danskuddannelse og få adgang til videreuddannelse og arbejde. Gennemførelshastighed er et udviklingspunkt, som der i efteråret 2022 er kommet i fokus og arbejdes procesorienteret med. I forhold til fravær ligger Sprogcenter Randers under landsgennemsnittet, men lokalt ses der en lille stigning i fraværet. Sprogcenteret følger samme opfølgingsprocedurer, men vil være opmærksom på om procedurerne skal justeres.	

Administrativt tilsyn		
Fokusområde:	Beskrivelse	Vejledning
Sagsgange, visitation og testhåndtering		

Der er ført administrativt tilsyn med rationelle og effektive sagsgange mellem kommune og udbyder, herunder administration af klippekort og depositum for S-kursister.	<p>Ja, formelt tilsyn Ja, via løbende kontakt Ikke ført tilsyn</p> <p><input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	Vejledning pkt. 3.1. samt 3.4.
Der er ført tilsyn med sprogcenterets indberetning af fravær til kommunen.	<p>Ja, formelt tilsyn Ja, via løbende kontakt Ikke ført tilsyn</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	Vejledning pkt. 3.2.
Der er ført tilsyn med tilgængeligheden af information om danskuddannelserne, betaling, tilmelding til test og prøver m.v. for sprogcenterets kursister.	<p>Ja, formelt tilsyn Ja, via løbende kontakt Ikke ført tilsyn</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	Vejledning pkt. 5.2.5.
Der er ført tilsyn med sprogcenterets håndtering af visitation til danskuddannelse, afvikling og håndtering af modultest samt modultestere og visitorers deltagelse i efteruddannelse på området, herunder deltagelse i SIRI's årlige modultestkonference.	<p>Ja, formelt tilsyn Ja, via løbende kontakt Ikke ført tilsyn</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	Vejledning pkt. 3.1., 5.3.9 og 5.3.10.
Redegør for det administrative tilsyns samlede konklusioner, og angiv eventuelle opfølgningspunkter og udviklingsmål.	<p>Der har ved tilsyn af administrative arbejdsgange været fokus på optag og visitation, fravær og modultestning. Det vurderes, at de beskrevne arbejdsgange og procedurer er tilrettelagt på en hensigtsmæssig måde, som understøtter kursisternes uddannelsesforløb. Med hensyn til fravær er der beskrevet en kontinuerlig dialog og koordinering med jobcenteret, som har til formål at fremme stabilt fremmøde blandt kursisterne. Der er arbejdet hensigtsmæssigt med nedbringelse af fravær som et led i sprogcenterets driftsaftale med byrådet, men der ses en stigende tendens i 2021-22, hvorfor indsatsen til nedbringelse af fravær fortsat er et fokuspunkt. Der er fra 2. halvår 2022 fokus på at nedbringe gennemførelshastigheden på især DU3, men der er fortsat en opmærksomhed på at flest muligt skal have muligheden for at gennemføre en DU 3, hvis de har kompetencerne.</p>	

Økonomisk tilsyn

Fokusområde	Beskrivelse	Vejledning												
Revision og modultakster														
Der er ført et økonomiske tilsyn fx gennem dokumentstudier som kontrol af udbyderens regnskabsrevision, stikprøver og/eller uformelt tilsyn på møder.	<p>Ja, formelt tilsyn Ja, via løbende kontakt Ikke ført tilsyn</p> <p><input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	Vejledning kapitel 4 og pkt. 4.2												
Angiv modultakster og foretag en samlet vurdering af modultaksterne.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Uddannelse</th> <th>Landsgennemsnit (2021)</th> <th>Kommunens udbyder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DU1</td> <td>31.346</td> <td>██████</td> </tr> <tr> <td>DU2</td> <td>20.013</td> <td>██████</td> </tr> <tr> <td>DU3</td> <td>16.123</td> <td>██████</td> </tr> </tbody> </table> <p>Modultaksterne på Sprogcenter Randers ligger en del over landsgennemsnittet. Dette skyldes bl.a. at der i taksten for undervisningen på Sprogcenter Randers er indeholdt en række aktiviteter og ydelser, som ikke afregnes særskilt, herunder undervisning til udlændinge med særlige behov. Det drejer sig bl.a. om traumeundervisning for kursister med svære psykiske problemstillinger, særligt tilrettelagt undervisning i sprogcentrets studiecenter og eneundervisnings-/ specialundervisningstilbud for kursister, som har behov for kompenserende specialundervisning for at kunne have udbytte af danskundervisningen. Hertil er der i taksterne indeholdt en række beskæftigelsesfremmende aktiviteter såsom projektførløb</p>	Uddannelse	Landsgennemsnit (2021)	Kommunens udbyder	DU1	31.346	██████	DU2	20.013	██████	DU3	16.123	██████	Vejledning pkt. 4.3 og 4.4
Uddannelse	Landsgennemsnit (2021)	Kommunens udbyder												
DU1	31.346	██████												
DU2	20.013	██████												
DU3	16.123	██████												

	<p>"Kvinder på vej" og forlagt danskundervisning på uddannelsesinstitutioner (CFIN). Endvidere har nogle kursistgrupper fået flere undervisningslektioner end de 12 ugentlige lektioner. Det er fx kursister på DU3 eksamenshold, som efter COVID 19 nedlukningen i foråret har modtaget ekstra eksamensforberedende undervisning svarende til 2 lektioner pr. uge.</p> <p>Derudover er der inden for takstsens aktiviteter i form af skolementor-funktion, hemandet studiecenter samt deltagelse i og servicering af Velkomstcenter Ukraine vedr. danskuddannelse.</p>	
Der er ført tilsyn med sammenhæng mellem modultakst og kvalitet af undervisningen.	<p style="text-align: center;">Ja, formelt tilsyn Ja, via løbende kontakt Ikke ført tilsyn</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	Vejledning pkt. 4.3.
Angiv tilsynets vurdering af det økonomiske tilsyn.	<p>Det økonomiske tilsyn viser, at der er en fornuftig balance mellem indtægter og udgifter på sprogcenteret i 2022.</p> <p>I perioden 2021 - 2022 har der været en tilpasning til sprogcenterets økonomi fra et fald i kursisttal i løbet 2021 og første halvdel af 2022 til en brat stigning af kursister fra maj 2022 med tilstrømningen af et stort antal flygtninge fra Ukraine.</p>	

Samlet konklusion på tilsynet	
Sammenhold konklusionerne fra det pædagogiske, administrative og økonomiske tilsyn og redegør her for den samlede vurdering af danskuddannelsens kvalitet.	<p>Sprogcenter Randers har et højt fagligt niveau i forhold til andelen af kursister, som gennemfører danskuddannelsen og kursisternes eksamensresultater. Endvidere viser trivselsundersøgelse og MUS samtaler, at sprogcenteret som hhv. uddannelsessted og arbejdsplads er kendetegnet ved et godt arbejdsmiljø med høj medarbejdertrivsel. Gennemførelsen af nye arbejdsformer ved Pædagogiske Læringsfællesskaber har medvirket til et kvalitetsløft, og medarbejderne giver selv udtryk for at det Pædagogiske samarbejde har udviklet sig positivt og dermed også det pædagogiske arbejde med kursisterne. Et udviklingspunkt er at sætte mere fokus på karaktergennemsnit på især DU 3, men uden at gå på kompromis med fortsat at visitere kursister der har en "(2 ½)" profil til at gennemføre en DU 3, da denne praksis højne borgernes mulighed for at komme videre i uddannelse og beskæftigelse. Derudover sættes der fokus på gennemførelshastigheden, særligt på DU 3, hvor der kan observeres en særlig afvigelse i forhold til landsgennemsnittet, men også her uden at gå på kompromis med kvalitet og</p>

	<p>Sprogcenterets fokus på at få alle med, hvilket tydeligt afspejles i antallet af kursister der gennemfører en Prøve i Dansk inden for 5 år.</p> <p>Det administrative tilsyn viser, at sprogcentret arbejder relevant med optag, og visitation, holddannelse, fravær og modultestning. Dette er bl.a. dokumenteret ved observation af visitation, beskrivelse af procedurer og fremviste arbejdsgangsbeskrivelser. Der er en opmærksomhed på et stigende fravær, som dog stadig ligger lidt under landsgennemsnittet. Tiltag til at mindske fravær på Danskuddannelserne er derfor fortsat et fokusområde i de kommende år og der ses på om der er behov for at justere i praksis og arbejdsgange.</p> <p>Det økonomiske tilsyn viser en fornuftig balance mellem indtægter og udgifter på sprogcentret i 2022. Det vurderes at der er en fornuftig sammenhæng mellem takstniveau og kvalitet, idet der i modultaksterne er medregnet en række tillægsydelse, som alternativt ville blive afregnet særskilt.</p>
--	---