



# Indberetning til Styrelsen for International Rekruttering og Integration om det førte tilsyn af Sprogcenter Nord-sjælland ved driftskommune Hillerød Kommune.




## Tilsynsperiode 2020-2022

Personoplysninger
Personoplysninger om de tilsynsførende i forbindelse med afrapporteringen:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Arbejdsmarkedschef [redacted] Jobcenter Hillerød, mail: [redacted]</li><li>• Økonomi- og administrationsmedarbejder [redacted] Sprogcentersekretariatet under Jobcenter Hillerød, mail: [redacted]</li><li>• Udviklingskonsulent [redacted] Sprogcentersekretariatet under Jobcenter Hillerød, mail: [redacted]</li><li>• Vejleder [redacted] Sprogcenter Næstved, mail: [redacted] (fagfællebedømmelse)</li><li>• Leder [redacted] Sprogcenter Næstved, mail: [redacted] (fagfællebedømmelse).</li></ul>
SIRI vil gerne dele tilsynsrapporten på SIRI's hjemmeside. Det er frivilligt for kommunerne og gøres udelukkende med henblik på videndeling. Angiv venligst herunder om der gives tilladelse til dette. De tilsynsførendes navne m.v. samt modultakster vil ikke blive offentliggjort.
<input checked="" type="checkbox"/> Ja, vi ønsker at dele rapporten på SIRI's hjemmeside <input type="checkbox"/> Nej, vi ønsker ikke at dele rapporten på SIRI's hjemmeside

Beskrivelse af tilsynet		
Fokusområde	Beskrivelse	Vejledning
Tilrettelæggelse af tilsynet	<p>Hillerød Kommune er driftskommune for det kommunale Sprogcenter Nordsjælland på vegne af de seks nordsjællandske kommuner: Allerød, Egedal, Frederikssund, Gribskov, Halsnæs og Hillerød Kommune<sup>1</sup>.</p> <p>Samarbejdsaftalen blev indgået i 1999 mellem Hillerød Kommune som driftskommune og samarbejdskommunerne. Samarbejdsaftalen er siden blevet opdateret efter gældende lovgivning.</p> <p>Sprogcenter Nordsjælland er et kommunalt sprogcenter, der varetager undervisning i dansk som andetsprog til voksne udlændinge i Nordsjælland. Organisatorisk er sprogcenteret en decentral enhed under Jobcenter Hillerød.</p> <p>Hovedaktiviteterne på Sprogcenter Nordsjælland er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Undervisning i dansk som andetsprog på samtlige moduler på DU1, DU2 og DU3.</li> <li>• Forberedende voksenundervisning (FVU), FVU-læs/skriv og FVU-matematik.</li> <li>• Ordblindeundervisning (OBU).</li> <li>• Undervisning for traumatiserede.</li> </ul> <p>Sprogcentret er prøveudbyder på de afsluttende danskprøver: PD1, PD2 og PD3. Sprogcentret afholder også Medborgerskabs- og Indfødsretsprøve.</p> <p>Foruden den ordinære danskundervisning tilbyder sprogcentret en række tilbud, som udvikles i samarbejde med den enkelte kommunes ønsker og behov. I tilsynsperioden 2020-2022 har sprogcentret afholdt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IGU undervisning (moduldansk)</li> <li>• Virksomhedsforlagt moduldansk</li> <li>• Projektorienteret og arbejdsmarkedsrettet forløb.</li> </ul>	<p><i>Vedhæftet er gældende samarbejdsaftale:</i></p> <p> Underskrevet samarbejdsaftale - Hi</p>

<sup>1</sup> Fredensborg Kommune er i tilsynsperioden udtrådt af samarbejdsaftalen om danskuddannelser for voksne udlændinge. Fredensborg Kommune udtrådte pr. 30.06.2021.

	<p>Undervisningen foregår på to lokale afdelinger i henholdsvis Hillerød og Frederikssund samt en underafdeling i Frederiksværk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Milnersvej 41C, 3400 Hillerød</li> <li>• Løgismose 2, 3600 Frederikssund</li> <li>• Gjethusparken 3, 3300 Frederiksværk.</li> </ul>	
<b>Tilsynsførende</b>	<p>Som driftskommune har Hillerød Kommune tilsynsansvaret med sprogcentrets virksomhed. Tilsynsansvarlig er Arbejdsmarkedschef [REDACTED] Jobcenter Hillerød. Den daglige varetagelse af tilsynet udføres af Sprogcentersekretariatet under Jobcenter Hillerød, der består af økonomi- og administrationsmedarbejder [REDACTED] og udviklingskonsulent [REDACTED].</p> <p>Hillerød Kommune inddrager herudover personale med pædagogiske kompetencer i dansk som andetsprog for voksne, der kvalificerer tilsynet med undervisningens kvalitet. I 2022 har vejleder [REDACTED] og leder [REDACTED] fra Sprogcenter Næstved sammen med udviklingskonsulent [REDACTED] fra Hillerød Kommune udført observationer af undervisningen på Sprogcenter Nordsjælland. Observationerne indgår som en del af det samlede kommunale tilsyn i egenskab af fagfællebedømmelse (jf. Vejledning til kommunernes tilsyn med danskuddannelserne).</p>	
<b>Tilrettelæggelse af det samlede tilsyn</b>	<p>Hillerød Kommune har som tilsynskommune generelt et overordnet fokus på Sprogcenter Nordsjællands udvikling af kvaliteten af danskuddannelserne, men i tilsynet indgår også kontrolpunkter, der skal sikre, at undervisningen gennemføres efter gældende love og regler.</p> <p>Følgende data anvendes i tilrettelæggelsen af tilsynet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indberetninger vedr. gennemførelses hastighed/lektionsforbrug for Sprogcenter Nordsjælland og sammenlignet med landsgennemsnittet</li> <li>• Fravær og fremmøde for Sprogcenter Nordsjælland og sammenlignet med landsgennemsnittet</li> <li>• Karaktergennemsnit for Sprogcenter Nordsjælland og sammenlignet med landsgennemsnittet</li> <li>• Beståelsesprocent for Sprogcenter Nordsjælland og sammenlignet med landsgennemsnittet</li> </ul>	<p><i>Vedhæftet er årshjul for opmærksomhedspunkter i Strategisk Forum:</i></p> <p> Årshjul Strategisk Forum.pdf</p> <p><i>Vedhæftet er tilsynsårs-hjul:</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Holdstørrelser på Sprogcenter Nordsjælland</li> <li>• Antal kursister fordelt på kategori</li> <li>• Antal aktivt tilmeldte kursister fordelt på danskuddannelse</li> <li>• Lærerressourcer</li> <li>• Dokumentstudier i form af læreplaner.</li> </ul> <p>I tilsynsperioden har ovenstående data været inddraget i såvel det formelle tilsyn som i den løbende dialog om sammenhængen mellem takster og undervisningskvalitet på Sprogcenter Nordsjælland.</p> <p>Det kommunale tilsyn med Sprogcenter Nordsjælland føres som et dialogbaseret tilsyn både i forhold til det løbende samarbejde og de faste tilsynsaktiviteter. Det løbende tilsyn består af følgende forskellige typer af tilsynsvirksomhed:</p> <p><b>1) Faste årlige tilsynsaktiviteter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formelt tilsynsbesøg med afsæt i en risikobaseret og/eller tematisk metode, hvor der er fokus på enkeltområder inden for det pædagogiske, det administrative og det økonomiske tilsyn. Ved det formelle tilsynsbesøg indgår bl.a. statiske indberetninger<sup>2</sup>, fagfællebedømmelser samt et særligt fokus på enkeltområder<sup>3</sup>.</li> <li>• Tilsynsrapporten udarbejdes på baggrund af årets tilsynsemne samt tilsynets øvrige fokusområder, der omhandler: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Undervisningstilbud</li> <li>2) Kompetenceudvikling af undervisere</li> <li>3) Administrativt og økonomisk tilsyn</li> <li>4) Sprogcentrets fysiske rammer og beliggenhed</li> <li>5) Eksternt samarbejde.</li> </ol> </li> </ul>	 Tilsynsårshjul.pdf  <i>Vedhæftet er tilsynsrapport:</i>  Tilsynsrapport 2020 Sprogcenter Nordsjæ  <i>Vedhæftet er observationsrapport:</i>  Observationsrapport.pdf
--	---	---

<sup>2</sup> Fx indberetninger vedr. gennemførselshastighed (gns. antal lektioner pr. bestået modul pr. danskuddannelse), fravær og prøveresultater.

<sup>3</sup> Følgende temaer har været drøftet de seneste år mellem sprogcentrets ledelse og tilsynskommunen: Fravær og fastholdelse (2018), Kursisternes læringsprogression samt kursisters oplevede udbytte af danskundervisningen (2019), Et år i coronas tegn (2020).



	<p>Redskaberne i tilsynet består af formelle møder og samarbejds møder, statistik (fx fravær, gennemførelshastighed, prøveresultater), gennemgang af læreplaner, observationer af undervisningen og interviews med vejledere, lærere og ledelse. Tilsynsrapporten behandles af det politiske niveau og udsendes til samarbejdskommunerne. Tilsynsrapporten findes desuden på sprogcentrets hjemmeside.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Årsregnskab og slutkonklusion, der godkendes af det politiske niveau i Hillerød Kommune samt udsendes til samarbejdskommunerne.</li></ul> <p><b>2) Faste halvårslige tilsynsaktiviteter</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Møder i Strategisk Forum for Sprogcenter Nordsjælland med arbejdsmarkedschefer fra samarbejdskommunerne. I Strategisk Forum træffes fælles strategiske beslutninger vedr. sprogcentrets virksomhed. Der afholdes to møder om året. Vedhæftet er årshjul for opmærksomhedspunkter i Strategisk Forum.</li><li>• Deltagelse som tilsynsførende ved test- og prøveafholdelse.</li></ul> <p><b>3) Faste kvartalsvise tilsynsaktiviteter</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Faste formelle møder med sprogcentersekretariatet, arbejdsmarkedschef i Jobcenteret og centerleder af Sprogcenter Nordsjælland. Her indgår statistik på lektionsforbrug/gennemførelshastighed, fravær og prøveresultater samt dokumentstudier i form af årsberetninger og læreplaner. Vedhæftet er tilsynsårshjul.</li><li>• Faste formelle møder i Centerrådet med teamledere og sagsbehandlere fra samarbejdskommunerne, hvor samarbejdskommunerne bl.a. præsenteres for seneste status, tal og aktiviteter fra sprogcenteret. Siden samarbejdsaftalens indgåelse har der eksisteret et Centerråd, der rådgiver og vejleder Sprogcenter Nordsjælland og tilsynskommunen. Centerrådet afholder tre centerrådsmøder om året.</li></ul>	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udarbejdelse af kvartalsvis ledelsesinformation i samarbejde med sprogcenteret, der udsendes til orientering til samarbejdskommunerne. Ledelsesinformationen sikrer større gennemsigtighed af Sprogcenter Nordsjællands økonomistyring, og der indgår en status på nye tiltag, antal kursister fordelt på DU, gennemsnitsholdstørrelse, fremmødeprocent, prøveresultater, udviklingen i antallet af kursister pr. kategori pr. kommune samt progression i form af modtagne undervisningslektioner pr. modul pr. kursist pr. danskuddannelse (dokumenteret ved ministeriets årsrapport).</li> <li>• Budgetopfølgning.</li> </ul> <p><b>4) Løbende tilsynsaktiviteter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Månedlige statusmøder mellem arbejdsmarkedschef i jobcenteret og centerleder af Sprogcenter Nordsjælland, hvor det daglige samarbejde, driften og undervisningen på sprogcentret drøftes.</li> <li>• Løbende kontakt med sprogcentrets ledelse vedr. økonomiske, administrative eller pædagogiske spørgsmål.</li> </ul>	
--	---	--

Pædagogisk tilsyn				
Fokusområde:	Beskrivelse			Vejledning
Tilsyn med undervisningsomfang og fleksibilitet	Ja, formelt tilsyn <input type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.1.1. samt pkt. 5.1.3.
Tilsyn med udbyders håndtering af fremmøde og fravær	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.3.6.



<b>Tilsyn med sprogcentrets gennemførelsehastighed</b>	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	<i>Vejlledning pkt. 5.3.7.</i>
<b>Tilsyn med sprogcentrets karaktergennemsnit</b>	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	<i>Vejlledning pkt. 5.3.8.</i>
<b>Redegørelse for det pædagogiske tilsyns samlede konklusioner vedr. omfang og fleksibilitet, fravær, karaktergennemsnit og gennemførelsehastighed</b>	<p>Tilsynet konkluderer, at Sprogcenter Nordsjælland lever op til lovens krav om relevante og kvalificerede undervisningstilbud og tilrettelægger den ordinære danskundervisning og øvrige tilbud fleksibelt med hensyn til omfang, fleksibilitet og indhold.</p> <p>Sprogcentret udbyder danskundervisning på såvel daghold som på aftenhold. Størstedelen af kursisterne (60 %) følger undervisningen på daghold. Det er fortsat DU2, der udgør den største del af kursisterne i både dag- og aftenundervisningen.</p> <p>Der har på sprogcentret været gennemført undervisning på alle ordinære danskuddannelser og alle moduler i tilsynsperioden. Grundet coronasituationen blev den fysiske undervisning på Sprogcenter Nordsjælland dog lukket ned fra den 12. marts 2020 til den 28. maj 2020, hvor sprogcentret kunne genåbne delvist for fysisk undervisning. Anden nedlukning af den fysiske undervisning varede fra den 8. december 2020 til den 12. april 2021. Under nedlukningerne blev kursisterne tilbudt it-understøttet undervisning, og der blev afholdt nødundervisning på alle hold på både DU, FVU og OBU.</p> <p>Sprogcenter Nordsjælland tilbyder såvel S-kursister som I-kursister den danskuddannelse, de har ret til, og for ny-ankomne udlændinge tilbyder sprogcentret, at kursisterne kan påbegynde danskuddannelse senest en måned efter ankomst til den enkelte kommune.</p> <p>Sprogcentret tilrettelægger undervisningen med henblik på kursisters deltagelse på arbejdsmarkedet, og sprogcentret er fleksibelt i forhold til at omplacere kursister til et andet hold, så kursisterne kan varetage praktikforløb, arbejde eller uddannelse sideløbende med danskundervisningen. Det er også muligt for kursisterne at deltage i e-Sprogcenter på alle moduler og niveauer.</p>	

	<p>Indplacering på danskuddannelse og modul foretages af Sprogcenter Nordsjælland på grundlag af en pædagogisk vurdering af den enkelte kursists skolebaggrund, kompetencer, læringsmæssige forudsætninger og mål. Hvis det er muligt i forhold til kursisternes kompetencer, kan kursisterne overflyttes til anden danskuddannelse. Der bliver taget kontakt til kommunen ved en overflytning.</p> <p>Sprogcenter Nordsjælland har på bedste vis fastholdt kursisternes læringsprogression under nedlukningerne og bl.a. udført administrative modulskift for de kursister, der enten var i gang med modultest ved nedlukningen eller var tilmeldt en planlagt modultest. Der blev i hver nedlukningsperiode i alt foretaget ca. 200 administrative modulskift. Kursisternes gennemførelshastighed på Sprogcenter Nordsjælland ligger enten under eller på niveau med landsgennemsnittet i 2021, mens det i første halvår 2022 ligger lidt over landsgennemsnittet.</p> <p>Grundet et faldende kursistantal i tilsynsperioden har Sprogcenter Nordsjælland arbejdet med differentieret undervisning og flere af holdene på sprogcenteret er sammensat af kursister, der er indplaceret på tværs af DU og moduler. For at imødekomme målgruppens forskellige forudsætninger veksler undervisningen typisk mellem først fælles aktiviteter, hvor alle kan være med, og dernæst individuelt arbejde med materiale/opgaver alt efter kursistens niveau og mål.</p> <p>Sprogcenter Nordsjælland arbejder målrettet på at fastholde kursister og nedbringe fraværet. Fravær, motivation og fastholdelse af kursister har bl.a. været en del af det pædagogiske udviklingsarbejde. Fraværsprocenten for Sprogcenter Nordsjælland har i 2021 og 2022 ligget under landsgennemsnittet.</p> <p>Sprogcenter Nordsjællands karaktergennemsnit ligger for DU1 under landsgennemsnittet, DU2 er på niveau for landsgennemsnittet og DU3 ligger lidt under landsgennemsnittet. Ved møder med sprogcentret er karaktergennemsnittet blevet gennemgået, og det er fra samarbejdskommunernes side anerkendt, at sprogcentret prioriterer kursisternes progression frem for et højt karaktergennemsnit.</p> <p>Tilsynet vurderer, at kursisternes gennemførelshastighed, fraværsprocent og karaktergennemsnit på Sprogcenter Nordsjælland er tilfredsstillende sammenlignet med landsgennemsnittet.</p> <p>Sprogcentrets lokaler er moderne og lyse undervisningslokaler i forskellige størrelse. Alle lokaler er udstyret med interaktive tavler, tavler med plakater mm. Indretningen understøtter undervisningen, som varierer mellem aktiviteter, hvor kursisterne arbejder individuelt, i par/grupper og plenum. Indretningen understøtter et voksenpædagogisk læringsmiljø og giver mulighed for at skabe de rette læreprocesser.</p>
--	---



	Der har endnu ikke været tilsynsbesøg på underafdelingen i Frederiksværk, Gjethusparken 3, da det er et forholdsvis nyt indgået lejemål.			
<b>Lærerkvalifikationer og kompetenceudvikling</b>				
<b>Tilsyn med de ansattes kvalifikationer</b>	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	<i>Vejledning pkt. 5.3.9.</i>
<b>Tilsyn med de ansattes løbende kompetenceudvikling</b>	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	<i>Vejledning pkt. 5.3.9.</i>
<b>Redegørelse for den samlede vurdering af lærernes kvalifikationer og kompetenceudvikling</b>	<p>Tilsynet vurderer, at Sprogcenter Nordsjælland understøtter og ajourfører lærernes kompetenceudvikling, og der sikres et læringsmiljø med plads til efteruddannelsesaktiviteter og deltagelse i kvalitetssikrende seminarer og konferencer på test- og prøveområdet. På Sprogcenter Nordsjælland opfylder alle lærere danskuddannelseslovens og bekendtgørelsens regler om lærerkvalifikationer. Alle fastansatte lærere har en DAV eller den gamle indvandrerlæreruddannelse. Sprogcenteret prioriterer, at en lille del af lærernes arbejdstid er øremærket til faglig udvikling i pædagogiske udviklingsteams. Sprogcenteret har bl.a. implementeret en fælles undervisningsplan, der giver et overblik over sproglige mål, temaer og emner på alle moduler på alle tre danskuddannelser.</p> <p>Lærerne på sprogcenteret plejer at deltage i SIRIs kvalitetssikrende seminarer og konferencer på test- og prøveområdet, herunder modulestseminar, censorkonference, informationsmøder om prøver og eksaminatorrollekurser. I 2020 blev alle aktiviteter fra SIRI frem til 1. maj aflyst. SIRI afholdt i november 2020 en digital lærerkonference om IT og læring i danskuddannelserne, hvor fem lærere var med. I 2021 deltog seks undervisere i lærerkonferencen fleksible lærings- og organiseringsformer i danskuddannelsen, og i 2022 (december) skal seks undervisere til lærerkonferencen om kursisten i centrum.</p> <p>I forbindelse med processen i det pædagogiske udviklingsarbejde i 2021 og 2022 fik sprogcenteret midler til faglig understøttelse med konsulenter fra Københavns Professionshøjskole. Den fælles overskrift for det pædagogiske udviklingsarbejde var fleksible læringsformer. Under denne overskrift organiserede lærerne sig i pædagogiske udviklingsteams omkring emner inden for IT og fleksibel undervisning, relationsarbejde, differentieret undervisning med fokus på læsning samt evaluering og feedback.</p>			



	Fra august 2021 til juni 2022 var to lærere på uddannelse i FVU-dansk, hvilket betyder, at alle fastansatte på nær én har en FVU-uddannelse i enten FVU-dansk, FVU-matematik eller OBU. Flere af lærerne har to af uddannelserne.	
<b>Tilsyn med undervisningen</b>		
<b>Redegørelse for tilrettelæggelsen af det pædagogiske tilsyn med danskundervisningen</b>	<p>Det pædagogiske tilsyn indgår som en del af det samlede tilsyn med Sprogcenter Nordsjælland. Der har i tilsynsperioden bl.a. været ført tilsyn med sprogcentrets håndtering af de fysiske nedlukninger og onlineundervisningen samt undervisningsdifferentiering. I tilrettelæggelsen er indgået dokumentstudier af sprogcentrets tiltag og retningslinjer, statistik vedr. fraværsprocent, beståelsesprocent, karaktergennemsnit og lektionsforbrug for sprogcentret sammenlignet med landsgennemsnittet for 2020 og 2021 samt møder med sprogcentrets ledelse.</p> <p>I den praktiske udførsel samt opfølgning og vurdering af undervisningens kvalitet indgår observationer og fagfællebedømmelse udført af personale med uddannelsen som underviser i dansk som andetsprog for voksne. I tilsynet med undervisningen er der fokus på faglighed og metode i undervisningen. Observationspunkterne omhandler undervisningsdifferentiering, relationsarbejde, læringsstrategier, organisering af undervisningen og sammenhæng mellem mål og didaktik. Observationerne var fordelt på alle 3 danskuddannelser (DU1-Mo1, DU2-Mo1, DU2-Mo5, DU2-Mo6, DU3-Mo1 og DU3-Mo2). Derudover indgår dokumentstudier af sprogcentrets undervisningsplaner.</p>	<i>Vejledning kapitel 5.</i>
<b>Tilsyn med sprogcenterets håndtering af visitation til danskuddannelse samt afvikling og håndtering af modultest og prøver</b>	Ja, formelt tilsyn    Ja, via løbende kontakt    Ikke ført tilsyn  <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<i>Vejledning pkt. 5.3.11</i>
<b>Statsligt tilsyn med visitation og indplacering</b>	Sprogcentret har ikke haft statsligt tilsyn med visitation og indplacering, men sprogcentrets vejledere har i den pædagogiske udviklingsperiode 2021-2022 haft fokus på deres vejlederfaglighed i forhold til Visitation og indplacering med afsæt i det nye visitationsmateriale fra SIRI.	<i>Vejledning pkt. 5.3.11</i>



<b>Særlige beskæftigelsesrettede tilbud inden for danskuddannelsesloven</b>	<p>Sprogcenter Nordsjælland arbejder med et kontinuerligt beskæftigelsesfokus i undervisningen, og sprogcentret etablerer løbende undervisningsforløb for hold eller enkelt kursister forlagt til virksomheder eller på sprogcenteret. Forløbene tilrettelægges i dialog med en samarbejdskommune eller en arbejdsplads og tilpasses det behov og formål, der defineres for det enkelte forløb.</p> <p>I 2020 har sprogcenteret haft hold- eller eneundervisningsforløb i samarbejde med:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hillerød Kommune, Bevægelse til arbejde</li><li>• Frederikssund Kommune</li><li>• Accelink</li><li>• Hillerød Hospital</li></ul> <p>I 2021 har sprogcenteret haft hold- eller eneundervisningsforløb i samarbejde med:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hillerød Kommune, Bevægelse til arbejde</li><li>• Frederikssund Kommune</li><li>• Accelink</li><li>• Nordsjællands Hospital – køkken</li><li>• Grafisk Maskinværksted</li><li>• BB-El-service</li></ul> <p>I 2022 har sprogcenteret haft holdundervisningsforløb i samarbejde med:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hillerød Kommune, Bevægelse til arbejde</li><li>• Hillerød Kommune, Dansk til arbejde</li><li>• Gribskov og Hillerød Kommune, CV-kursus til ukrainere</li><li>• Nordsjællands Rekrutteringsservice, Læse-, skrive- og regneprojekt</li><li>• SOSU-skolen – faglige oplæg til deres undervisere, FVU-undervisning og sprogmentorstøtte til elever</li><li>• Accelink</li><li>• Oxyamat</li><li>• Mur Shipping</li></ul> <p>Der er ikke blevet ført tilsyn med sprogcentrets undervisning på virksomheder, men drifts- og samarbejdskommunerne er løbende blevet informeret om sprogcentrets aktiviteter.</p>	<i>Vejledning pkt. 5.1.2</i>
---	---	------------------------------



<b>Redegørelse for det pædagogiske tilsyns samlede konklusioner vedr. undervisningens kvalitet</b>	<p>Tilsynet vurderer, at Sprogcenter Nordsjælland i forhold til faglighed og metode til fulde overholder retningslinjer fra fagbilag i BEK nr. 1045 af 24/06/2022.</p> <p>Sprogcenter Nordsjælland har under nedlukningerne haft oprettet nødundervisning på alle hold, og digitale medier er blevet anvendt i den udstrækning, det har været muligt for de enkelte kursistgrupper. Sprogcentret har via erfaringsopsamling og vidensdeling fra første nedlukning sikret dels, at nødundervisningen matchede indhold og tilrettelæggelse jf. fagbeskrivelserne for danskuddannelse til voksne udlændinge, og dels at sprogcentret opretholdt den bedst mulige kontakt til kursisterne.</p> <p>Sprogcentret har i onlineundervisningen arbejdet med følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Videomøder på Teams med undervisning</li><li>• Chat på Teams om hjemmearbejde</li><li>• Opslag på Sharepoint</li><li>• Sms med opfølgning på hjemmearbejde</li><li>• Personlig opringning</li><li>• Skriftlige hjemmeopgaver.</li></ul> <p>I 2020 og 2021 har sprogcentret haft en faldende tilgang af nye kursister, hvilket betød, at sprogcentret oprettede samlæsning på tværs af moduler og danskuddannelser. I 2022 har sprogcentret haft en stor tilgang af nye kursister pga. krigen i Ukraine. På trods af den fælles nationalitet rummer denne store gruppe af ukrainere forskellige kursistprofiler, og der har ligeledes været behov for samlæsning på tværs af moduler og danskuddannelser.</p> <p>Lærerne på Sprogcenter Nordsjælland har udarbejdet fælles materiale (fælles undervisningsplaner), som angiver retning for undervisningen på de forskellige danskuddannelser og moduler. Lærerne er bevidste om differentiering og nødvendigheden heraf på hold med blandede niveauer.</p> <p>Observationerne har vist, at differentieringen er tydeligt i spil på alle hold. På et hold bygger læreren undervisningen op, så både analfabeter og latinske analfabeter kan deltage i fælles øvelser. Læreren inddrager alle kursister i undervisningen, men understøtter analfabeterne mere end resten af holdet. Ved at stilladsere systematisk skaber læreren mulighed for udvikling af sproget hos alle kursister. På et andet hold differentieres ved at kursisterne er sat i grupper, der passer sammen niveaumæssigt. Læreren kan stille spørgsmål og følge op på det niveau, netop den gruppe kursister er på. Den kommunikative tilgang til sproglæring er tydelig på flere af holdene, hvor der er tasklignende opgaver. Relationsarbejdet viser sig bl.a. i den kontakt lærerne har med kursisterne og holdet. Opdelingen i niveauer virker tydelig for de</p>	
--	--	--

	<p>fleste kursisters vedkommende, og de virker også trygge både ved hinanden og ved læringsrummet. På flere af holdene kan lærerne igangsætte læringsaktiviteter og derefter fungere mere som konsulent. Det generelle indtryk er kompetente lærere med et højt fagligt engagement, hvilket kommer til udtryk i undervisningen. Desuden var der et trygt læringsrum, hvor det er okay at lave fejl, hvilket gav en god stemning blandt kursister og lærere.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at Sprogcenter Nordsjælland har et øget fokus på udviklingen af kursisters og lærernes digitale kompetencer, herunder brugen af digitale redskaber og undervisningsplatforme.</p> <p>Tilsynet anbefaler herudover, at tilgangen til differentiering ensrettes til et vist niveau, og at der arbejdes videre med det fleksible læringsrum og den kommunikative tilgang.</p>	
--	---	--

Administrativt tilsyn				
Fokusområde:	Beskrivelse			Vejledning
<b>Sagsgange, visitation og testhåndtering</b>				
<b>Administrativt tilsyn med rationelle og effektive sagsgange mellem kommune og udbydere</b>	Ja, formelt tilsyn <input type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	<i>Vejledning pkt. 3.1. samt 3.4.</i>
<b>Tilsyn med sprogcenterets indberetning af fravær til kommunen</b>	Ja, formelt tilsyn <input type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	<i>Vejledning pkt. 3.2.</i>
<b>Tilsyn med tilgængeligheden af information om danskuddannelserne, betaling, tilmelding til test og prøver m.v. for sprogcenterets kursister</b>	Ja, formelt tilsyn <input type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	<i>Vejledning pkt. 5.2.5.</i>



<b>Tilsyn med sprogcenterets håndtering af visitation til danskuddannelse, afvikling og håndtering af modultest samt modultestere og visitorers deltagelse i efteruddannelse på området</b>	<p>Ja, formelt tilsyn      Ja, via løbende kontakt      Ikke ført tilsyn</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/>                                      <input checked="" type="checkbox"/>                                      <input type="checkbox"/> </p>	<i>Vejledning pkt. 3.1., 5.3.9 og 5.3.10.</i>
<b>Redegørelse for det administrative tilsyns samlede konklusioner</b>	<p>Det er tilsynets vurdering, at sprogcentret løbende tilpasser arbejdsgange og procedurer for at være så smidige og effektive, som muligt. Der er løbende en tæt kontakt mellem tilsynskommunen og sprogcentret om administrative procedurer og arbejdsgange, og sprogcenterets håndtering og administration af diverse sagsgange, fx omkring bestået modultest, udmeldelse af kursister, DU-skift, arbejdsgang ved visitation drøftes på formelle møder. Her er endvidere også fokus på fraværsregistrering samt oversigt over fraværsårsager og procedure for holdsætning og gennemsnitsholdstørrelse.</p> <p>For at imødekomme de henvisende kommuners ønske om at kunne se fraværsårsager, har sprogcentret givet sagsbehandlere adgang til et UMS-system, som kursisterne ligeledes har adgang til. Sagsbehandleradgangen til UMS har øget dokumentationen til gavn for både sprogcentret og kursisterne. I systemet kan sagsbehandler få overblik over fraværsprocent, fraværsårsag, kursistens skema samt månedsrapporter.</p> <p>Gennem dialog med sprogcenteret samt afstemning af diverse konti for indbetalte prøvegebyrer, deltagerbetaling og depositum fører tilsynskommunen kontrol hermed. Tilsynskommunen bliver orienteret om administration af klippekort, modultests og prøver på formelle møder.</p> <p>Alle danskuddannelseskursister blev under nedlukningerne sat på pause i LUDUS, hvilket betød, at kursisternes danskuddannelsesret og klippekort blev sat i bero jf. bekendtgørelse om delvis suspension af integrationsindsatsen.</p> <p>Sprogcenter Nordsjælland opkræver depositum fra S-kursisterne, som loven foreskriver. Kursistdatabaseprogrammet LUDUS er blevet tilpasset til lovens forskrifter mht. opkrævning, forfaldsdato, tilbagebetaling til kursisten eller overførsel til den henvisende kommune, hvis depositum er tabt. LUDUS beregner således automatisk, hvornår et indbetalt depositum f.eks. er tabt. Men på grund af nedlukninger under corona skulle der være indlagt forlængelser i kursisternes perioder, men dette er kun sket manuelt, og ikke alle kursister har fået indtastet forlængelser. Det har medført uklarheder i forhold til, hvornår et depositum reelt er tabt. Tilsynskommunen trækker lister i LUDUS over deposita, der er tabt, og sørger for at betale beløbene til de henvisende kommuner.</p>	

	Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) foretog et uanmeldt tilsyn ved den skriftlige Prøve i Dansk 1 i november 2022, hvorfra tilsynskommunen endnu ikke har modtaget en tilsynsrapport.
--	--

Økonomisk tilsyn															
Fokusområde	Beskrivelse		Vejledning												
<b>Revision og modultakster</b>															
<b>Økonomiske tilsyn</b>	Ja, formelt tilsyn	Ja, via løbende kontakt	Ikke ført tilsyn												
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
			<i>Vejledning kapitel 4 og pkt. 4.2</i>												
<b>Modultakster</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Uddannelse</th> <th>Landsgennemsnit (2021)</th> <th>Sprogcenter Nordsjælland (2021)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DU1</td> <td>26.832</td> <td>██████</td> </tr> <tr> <td>DU2</td> <td>17.361</td> <td>██████</td> </tr> <tr> <td>DU3</td> <td>14.669</td> <td>██████</td> </tr> </tbody> </table> <p>Sprogcenter Nordsjælland arbejder fortsat med en nedsættelse af taksterne og er i tæt dialog med tilsyns- og samarbejdskommuner. I perioden fra 2017 til 2022 opnåede sprogcentret en samlet takstnedsættelse på 17,35 %. Sprogcenter Nordsjælland er således begyndt at indhente taksterne, men der er stadig en væsentlig forskel på DU1.</p> <p>Det skal bemærkes, at det kan være udfordrende at sammenligne modultakster på tværs af kommunale og private sprogcentre, idet det er uigennemskueligt, hvad der er indeholdt i de enkelte sprogcentres modultakster (fx husleje kan variere væsentligt).</p>		Uddannelse	Landsgennemsnit (2021)	Sprogcenter Nordsjælland (2021)	DU1	26.832	██████	DU2	17.361	██████	DU3	14.669	██████	<i>Vejledning pkt. 4.3 og 4.4</i>
Uddannelse	Landsgennemsnit (2021)	Sprogcenter Nordsjælland (2021)													
DU1	26.832	██████													
DU2	17.361	██████													
DU3	14.669	██████													
<b>Tilsyn med sammenhæng mellem modultakst og kvalitet af undervisningen</b>	Ja, formelt tilsyn	Ja, via løbende kontakt	Ikke ført tilsyn												
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
			<i>Vejledning pkt. 4.3.</i>												

<b>Tilsynets vurdering af det økonomiske tilsyn</b>	<p>Sprogcentret benytter Hillerød Kommunes (tilsynskommunens) regnskabssystem<sup>4</sup>, og der foretages stikprøvekontrol af revisionen. Tilsynskommunen oplyses herom, hvis der er uregelmæssigheder. Der har indtil nu ikke været nogle uregelmæssigheder.</p> <p>Der er fra tilsynskommunen et fortsat fokus på modultakster og sammenhængen mellem pris og kvalitet. Tilsynskommunen er i løbende dialog med sprogcentret om budget, regnskab og takstudviklingen.</p> <p>I 2020 og 2021 har nedlukningerne medført manglende tilgang af kursister og færre modultest og kombineret med den ændrede takstfinansiering, har sprogcentret for første gang i 2020 oplevet et underskud og ligeledes et underskud i 2021. Både tilsynskommunen og øvrige samarbejdskommuner har haft en tæt opfølgning på sprogcentrets budget og regnskab i tilsynsperioden.</p>
---	--

Samlet konklusion på tilsynet	
<b>Konklusionerne fra det pædagogiske, administrative og økonomiske tilsyn og redegørelse for den samlede vurdering af danskuddannelsens kvalitet</b>	<p><b>Hillerød Kommunes samlede vurdering af danskuddannelsens kvalitet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprogcenter Nordsjælland tilbyder en professionel og kompetent danskundervisning, som er tilpasset målgruppens forudsætninger og behov, og undervisningen lever op til danskuddannelsernes mål og kriterier, der fremgår af fagets fagbeskrivelse.</li> <li>• Kursisternes gennemførelsehastighed, fraværsprocent og karaktergennemsnit på Sprogcenter Nordsjælland vurderes tilfredsstillende sammenlignet med landsgennemsnittet.</li> <li>• Sprogcenter Nordsjælland arbejder løbende med at effektivisere arbejdsgange mellem sprogcentret og samarbejdskommunerne både i forhold til at sikre gennemsligtighed i de administrative procedure for samarbejdskommunerne og i forhold til visitation, holdsætning eller omplacering af kursister.</li> <li>• Sprogcenter Nordsjælland arbejder fortsat med en nedsættelse af taksterne og en økonomi i balance. Sprogcentret er i tæt dialog med tilsyns- og samarbejdskommuner om budget, regnskab og takstudvikling.</li> <li>• Sprogcenter Nordsjælland ajourfører underviserkompetencerne på sprogcentret og understøtter et udviklende læringsmiljø med plads til efteruddannelsesaktiviteter og deltagelse i SIRIs kvalitetssikrende seminarer og konferencer på test- og prøveområdet.</li> <li>• Sprogcenter Nordsjælland samarbejder med alle relevante aktører, dvs. kursister, undervisere, henvisende myndigheder og andre samarbejdspartnere, der er med til at understøtte kursisternes progression.</li> </ul>

<sup>4</sup> Sprogcenter Nordsjælland indgår som kommunal institution på lige fod som øvrige institutioner i Hillerød Kommune og kan dermed trække på bistand fra alle forvaltninger.

