

Indberetningsskabelon

Indledning

Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) har udarbejdet denne indberetningsskabelon med tilhørende vejledning for at understøtte kommunernes tilsyn med danskuddannelserne. Skabelonen er opdelt i tre dele: *Et pædagogisk, et administrativt og et økonomiske tilsyn*. Hver del er yderligere opdelt i forskellige fokusområder. Den samlede indberetning i skemaet skal have et omfang på estimeret 10 - 12 sider. Det er mulighed for at vedlægge bilag.

Hvis kommunen har flere forskellige udbydere, indsendes en rapport for hver udbyder. Har en udbyder har flere forskellige afdelinger, redegøres der for det samlede tilsyn med afdelingerne i én rapport, hvis det er muligt. Der skal dog redegøres for, hvordan tilsynsaktiviteterne har været fordelt. Hvis en kommune har skiftet udbyder i løbet af en tilsynsperiode, anbefales det, at der indleveres en rapport for hver af de to udbydere, og at tilsynets omfang tilpasses tilsynsperiodens længde. Hvis der er tale om, at skiftet er sket inden for en så kort periode (fx tre mdr.), at der endnu ikke er genereret relevante data, redegøres der for hhv. hvordan tilsynet er tilrettelagt og tilgængelige data, sammen med rapporten over tilsyn med tidligere udbyder.

Skabelonen består både af tekst- og afkrydsningsfelter. Tekstfelterne benyttes til at rammesætte, uddybe og konkludere på tilsynsaktiviteterne. Afkrydsningsfelterne anvendes til at redegøre for, hvordan tilsynet er ført under de enkelte kategorier. Der kan angives om 1) der er ført et formelt tilsyn. Formelt tilsyn betyder, at kontrol og planlagt opfølgning er involveret, fx i forbindelse med undervisningsobservation, dokumentstudier, stikprøver og datagennemgang på møder, 2) om danskuddannelserne er fulgt løbende gennem kontakt og dialog fx på samarbejds møder eller anden løbende dialog og endelig 3) om der ikke er ført tilsyn, fx fordi der har været et særligt fokus på tilsynet, eller af andre årsager. (Se vejledningens kapitel 2 for uddybning).

Personoplysninger

Der bedes om oplysninger om de tilsynsførende i forbindelse med afrapporteringen. SIRI behandler disse oplysninger efter reglerne i databeskyttelsesforordningen (GDPR) og databeskyttelsesloven. Se mere her: <https://siri.dk/behandling-af-personoplysninger/>

SIRI vil gerne dele tilsynsrapporten på SIRI's hjemmeside. Det er frivilligt for kommunerne og gøres udelukkende med henblik på videndeling. Angiv venligst herunder om der gives tilladelse til dette. De tilsynsførendes navne m.v. samt modultakster vil ikke blive offentliggjort.

Ja, vi ønsker at dele rapporten på SIRI's hjemmeside

Nej, vi ønsker ikke at dele rapporten på SIRI's hjemmeside

Beskrivelse af tilsynet		
Fokusområde	Beskrivelse	Vejledning
Tilrettelæggelse af tilsynet		
<p>Angiv:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Den eller de danskuddannelses-tilbud, som kommunen har indgået driftsaftale med og derfor ført tilsyn med. Angiv også perioden for driftsaftalen. 2) Om udbyderen er kommunal eller privat, samt om kommunen har skiftet udbyder inden for den toårige tilsynsperiode. Hvis der er skiftet udbyder angives tidspunktet. 3) Udbyders aktiviteter og profil. 	<p>Ad 1) UCplus Sprogcenter Ballerup (inst.nr. 151412)</p> <p>Ad 2) Privat – der er ikke skiftet udbyder i tilsynsperioden</p> <p>Ad 3) Højt specialiseret tilbud indenfor chauffør- og danskuddannelse</p>	
<p>Beskriv hvilke tilsynsførende, der har været involveret i tilsynet, herunder i hvilket omfang, der har været anvendt personale med pædagogisk kompetence i dansk som andetsprog for voksne.</p>	<p>Danskuddannelsen ApS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [REDACTED] • [REDACTED] (DSA) <p>Ballerup Kommune:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [REDACTED] • [REDACTED] 	<p><i>Pkt. 2.6. i vejledningen</i></p>
<p>Redegør for, hvordan det samlede tilsyn er tilrettelagt løbende ud fra punkterne 1-5. Vedlæg i den forbindelse gerne årshjul eller anden relevant dokumentation, der angiver de løbende aktiviteter.</p>	<p>Kvartalsmæssige tilsynsmøder imellem Ballerup Kommune (driftsaftale kommune, og derfor tilsynskommune) og UCplus</p> <p>Separat eksternt tilsyn ved Danskuddannelsen ApS i form af et anmeldt og et uanmeldt tilsyn gennemført i efteråret 2022.</p>	<p><i>Se punkt 2.3, 2.4 og 2.5 samt kapitel 5 i vejledningen for mere information om redskaber i tilsynet.</i></p>

<p>Angiv:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Hvilke data, der er anvendt i tilrettelæggelsen af tilsynet samt hvorvidt data har været inddraget i forbindelse med risikovurdering af danskuddannelses tilbuddet. 2) Hvordan tilsynet er tilrettelagt løbende. Angiv herunder også om tilsynet er planlagt ift. sprogcentrets samlede aktiviteter og profil. 3) Tilsynets fokusområder. 4) De områder, der ikke er ført tilsyn med. 5) De overordnede metoder og redskaber, der er anvendt i forbindelse med tilsynets enkelte dele 	<p>Ad 1) Det eksterne tilsyn har anvendt følgende datakilder til planlægning og risikovurdering af uddannelses tilbuddet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Driftsaftale imellem Ballerup Kommune og UCplus ✓ Kursistliste over alle tilmeldte kursister, inkl. information om oprindelsesland, nuværende modul, tilmeldingsdato til modul ✓ Progressionsoversigter på fem udvalgte kursister, hvor vi har fokuseret på de kursister, som har længst historik hos udbyder ✓ Fraværstatistik, suppleret med individuelle fraværslister for enkeltkursister ✓ Skema for undervisning ✓ Oversigt over samtlige undervisere tilknyttet uddannelses tilbuddet, inkl. angivelse af uddannelsesmæssig baggrund. ✓ Årsrapporter for 2020 og 2021, udarbejdet af uddannelses tilbuddet ✓ Årsrapporter for 2020 og 2021 udarbejdet af SIRI ✓ Procedurer for visitation, information til S-kursister, modultestning, fraværprocedure og statusrapport udarbejdet af uddannelses tilbuddet ✓ Komplet faktureringshistorik for alle igangværende kursister ✓ Kursisttilfredshedsundersøgelser efterår 2022 udarbejdet af uddannelses tilbuddet ✓ Tilsynsrapport indsendt til SIRI i 2020 ✓ Tilbage melding til Ballerup Kommune fra SIRI af 22.marts 2021 <p>Ad 2) Der er udarbejdet et årshjul (vedlagt som bilag 1 bagest i denne indberetningskabelon), som detaljeret beskriver de enkelte fokuspunkter fordelt hen over året</p> <p>Ad 3) Det eksterne tilsyn har, baseret på ovenstående kilder og tidligere tilsynshistorik med andre uddannelses tilbud med få kursister, haft fokus på</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Differentiering af undervisning givet blandede hold med (relativ) stor modulspræning ✓ Bredde på sproget i krydsfeltet mellem fagsprog og danskuddannelsen ✓ Praksis omkring fakturering, givet udfordringer med ikke-kendte modultakster ✓ Visitation og indplacering ✓ Prøveresultater <p>Ad 4) Der er ført tilsyn med alle områder som anført i Vejledning for visitation, på nær omkring kontrol af UCplus' regnskabsrevision. Tilsynet bemærker dog, at UCplus' senest tilgængelige årsregnskab for 2021 ikke har anmærkninger fra selskabets revisor.</p> <p>Ad 5) Det eksterne tilsyn er gennemført som en kombination af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Møder – i form af møder imellem eksterne tilsyn og UC plus. ✓ Dokumentstudier – i form af bl.a. detaljeret gennemgang af progressionsrapporter for fem kursister tilmeldt sprogcentret, rekvirering og gennemgang af fremsendte stikprøver på samtlige afledte fakturaer, m.v. ✓ Statistik – i form af data fra Årsrapporterne fra 2020 og 2021, som udgivet af Ministeriet. 	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Observationer – i form af deltagelse direkte i klasseundervisningen på alle (to) hold inden for danskuddannelse (fordelt på ét daghold og ét aftenhold) ✓ Evalueringer af uddannelsesstilbuddets egen tilfredshedsundersøgelse 	
--	---	--

Pædagogisk tilsyn				
Fokusområde:	Beskrivelse			Vejledning
Der er ført tilsyn med undervisningens omfang og fleksibilitet, herunder hvor mange timers undervisning, der udbydes på de tre danskuddannelser, og hvorvidt omfanget lever op til de generelle og lokale mål.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.1.1. samt pkt. 5.1.3.
Der er ført tilsyn med udbyders håndtering af fremmøde og fravær. <i>(Se kommuneark for nøgletal)</i>	Ja, formel: tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.3.6.
Der er ført tilsyn med sprogcentrets gennemførelseshastighed, og tilsynet har herunder vurderet sprogcentrets gennemførelseshastighed og sammenlignet med landsgennemsnittet. <i>(Se kommuneark for nøgletal)</i>	Ja, formel: tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.3.7.
Der er ført tilsyn med sprogcentrets karaktergennemsnit, og tilsynet har herunder vurderet sprogcentrets karaktergennemsnit og sammenlignet med landsgennemsnittet. <i>(Se kommuneark for nøgletal)</i>	Ja, formel: tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.3.8.

Redegør for det pædagogiske tilsyns samlede konklusioner vedr. omfang og fleksibilitet, fravær, karaktergennemsnit og gennemførelshastighed, og angiv eventuelle opfølgningspunkter og udviklingsmål. Inddrag gerne de fysiske rammer for undervisningen i den samlede redegørelse. Hvis der er punkter, der ikke er ført tilsyn med, skrives begrundelse for dette også her.

Det er tilsynets samlede konklusion, at UCplus' tilbud vedr. omfang og fleksibilitet, fravær, karaktergennemsnit og gennemførelshastighed lever op til bekendtgørelsens rammer.

Der er tale om et meget lavt antal kursister, hvorfor ganske få parametre har sammenlignelige tal i ministeriets årsrapporter eller i de af ministeriet publicerede nøgletalsark, men tilsynet bemærker dog en forøget udvikling i fravær for S-kursister i de af SIRI udarbejdede Nøgletalsark (eneste kategori, hvor der er minimum 5 kursister – og dermed den eneste kategori, hvor der offentliggøres nøgletal).

De offentliggjorte "Nøgletalsark" viser følgende udvikling i fra været for S-kursister:

- halvår 2021 - 24,0% for S-kursister (sammenholdt med 35,3% på landsplan)
- halvår 2021 - 31,7% for S-kursister (sammenholdt med 36,6% på landsplan)
- halvår 2022 - 57,6% for S-kursister (sammenholdt med 35,4% på landsplan)

Tilsynet har forholdt UCplus disse data, som dog ikke kan genkendes af UCplus, og tilsynet har efterprøvet det med et moduludtræk for 1.kvartal og 2.kvartal, som viser et fravær for S-kursister på 24,1% fra LUDUS.

Baseret på disse tal finder tilsynet ikke at fraværet for S-kursister er problematisk for UCplus og er på niveau med eller under niveauet på landsplan.

Tilsynet har også, på opfordring fra Ballerup Kommune, fået udarbejdet en detaljeret oversigt over afsluttende karakterer siden sidste tilsyn i 2020, som en direkte opfølgning på tilsynsrapporten fra dengang:

Prøvegennemsnit sommer 2021			
Prøve i Dansk 2 maj/juni 2021	Læseforståelse	Skriftlig fremstilling	Mundtlig kommunikation
Gennemsnit 2 kursister	3,5	2	7
Kursist [redacted]	0	0	4
Kursist [redacted]	7	4	10
Prøvegennemsnit vinter 2021			
Prøve i Dansk	Ingen kursister afsluttede med prøve		
Prøvegennemsnit sommer 2022			
Prøve i Dansk	Ingen kursister afsluttede med prøve		

Som det fremgår har UCplus alene haft to kursister, som har bestået PD2 i 2021 og 2022 (til dato), og det er ikke muligt at konkludere at niveauet skulle ligge markant lavere end landsgennemsnit, men opfordrer til at det løbende er et fokusområde for fremtidige tilsyn med UCplus.

Lærerkvalifikationer og kompetenceudvikling		
Der er ført tilsyn med de ansattes kvalifikationer.	<p>Ja, formel: tilsyn <input checked="" type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/></p>	Vejledning pkt. 5.3.9.
Der er ført tilsyn med de ansattes løbende kompetenceudvikling, herunder eksaminatorer og censorers deltagelse på SIRI's informationsmøder og årlige censorkonference samt modultestere og visitatorers deltagelse i SIRI's efteruddannelsesaktiviteter på området.	<p>Ja, formel: tilsyn <input type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/></p>	Vejledning pkt. 5.3.9.
Redegør for den samlede vurdering af lærernes kvalifikationer og kompetenceudvikling, herunder hvorvidt der leveres op til kravet om lærernes kvalifikationer og løbende kompetenceudvikling.	<p>Alle de tilknyttede lærere lever op til bekendtgørelsens krav om kvalifikationer. Dog påpeger tilsynet at den ene underviser, som endnu ikke har færdiggjort sin DSA uddannelse skal have fart på for at nå det indenfor bekendtgørelsens rammer. Den pågældende underviser er klar over dette, og det er ledelsen hos UCplus også.</p> <p>I forhold til kompetenceudvikling finder tilsynet at UCplus lever til fulde op til bekendtgørelsens bestemmelser, med deltagelse i SIRI's infomøder, deltagelse i censor konference, deltagelse i SIRI's efteruddannelsesaktiviteter. I tillæg har UCplus internt afholdt to pædagogiske dage med ekstern underviser, og har afholdt en intern udviklingskonference på vegne af hele UCplus Dansk, hvor UCplus har modtaget midler fra SIRI's udviklingspulje.</p>	
Tilsyn med undervisningen		
Redegør for tilrettelæggelsen af det pædagogiske tilsyn med danskundervisningen, herunder om der er ført tilsyn med såvel fremmøde- som onlineundervisning og øvrige formater. Angiv hvorvidt data er inddraget i tilrettelæggelsen, herunder evt. grad af samlæsning på tværs af moduler og danskuddannelser. Angiv også hvorvidt der har været et særligt fokus for tilsynet, samt hvilke metoder tilsynet har anvendt til at vurdere undervisningens kvalitet. Resultatet af gennemførte kursisttilfredshedsundersøgelser kan anvendes i forbindelse hermed.	<p>Tilbuddet hos UCplus i Skovlunde er et særligt tilbud, hvor man kombinerer den ordinære danskuddannelse med tilbud om undervisning i dansk fagsprog (det før-faglige ordforråd) med henblik på, at kursisterne kommer videre på uddannelsen til enten bus- eller lastbilchauffør. Efter buschaufføruddannelsen er der jobgaranti. Tilbuddet er åbent for kursister som er kommunalt visiteret til Danskuddannelsen, og benyttes derudover også af kursister, som ikke har ret til danskuddannelse, men som følger danskuddannelse visiteret til AMU-kurser for flygtninge / indvandrere eller FVU, hvor rammerne for danskuddannelsen benyttes til at sikre den pædagogiske fremdrift. Denne sidstnævnte kursistgruppe (som i LUDUS er registreret som selvbetalere) er ikke omfattet af tilsynets aktiviteter, da tilsynsforpligtigheden påhviler VUC f.s.v.a. FVU og Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK) f.s.v.a. AMU.</p> <p>Skolen har oplevet et markant fald i kursisttilgangen muligvis pga. højkonjunkturen på det generelle arbejdsmarked. Pt. tilbyder skolen derfor kun</p>	
		Vejledning kapitel 5.

	<p>et enkelt daghold og et enkelt aftenhold. På dagholdet tilbydes undervisning på DU2, modul 4-6 og på aftenholdet DU2, modul 1-3. Skolen er dog også åben for DU1 og 3 kursister. I praksis er det dog skolens erfaring, at DU1 kursisterne er bedre tjent med et mere traditionelt skoleforløb for derefter at komme til UCplus i Skovlunde enten på DU1.6 eller efter afsluttet PD1. DU3 kursister viser sjældent interesse for projektet om at blive uddannet som bus- eller lastbilchauffør, men såfremt de er motiveret for den type arbejde, er er velkomne. Der er ikke p.t. nogen kursister tilmeldt på hhv. DU1 eller DU3.</p> <p>Hvis man som aftenkursist ønsker at forsætte sin DU efter modul 3, kan man overgå til UCplus' tilbud i København og falder således ud af det tosporede system i forhold til chaufføruddannelsen, i praksis vælger flere kursister derfor at overgå til et FVU start hold hos UCplus i Skovlunde, indtil de er klar til at starte på chaufføruddannelsen. Skolen er klar over det u hensigtsmæssige i dette, men så længe kursistunderlaget er så småt, er der ikke andre muligheder.</p> <p>Det er pt. heller ikke muligt at begynde som dagkursist på skolen før modul 4. Skulle kursistsøgningen blive større er skolen parat til hurtigt at oprette begynderhold på dagmodulerne også.</p> <p>Fokus for dette tilsyn har været at observere fordelingen mellem fagsprog og alment dansk, samt at erfare i hvor høj grad undervisningen er differentieret efter modul. Tilsynet er ført som observation af undervisningen, interview med underviser og skoleleder, læsning af kuristundersøgelser samt granskning af fraværsprocent, prøveresultater og gennemførelseshastighed.</p> <p>Den aktuelle kursistfordeling er:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Daghold – 5 kursister tilmeldt, 2 dog på pause. 3 aktive kursister fordelt på DU2 modul 4 og modul 6 samt en selvbetalende kursist ✓ Aftenhold – 10 kursister tilmeldt, 2 dog på pause. 8 aktive kursister heraf 4 på ordinær danskuddannelse fordelt på DU2 modul 1-3. <p>På daghold får kursisterne tilbudt 15 lektioners lærerledet undervisning – fordelt på 4 x 3,75 lektioner som ca. er fordelt med 50/50 til alment dansk og fagsprog. Desuden tilbydes op til 10 lektioner (2x5) i Studiecener, hvor der er en underviser tilstede til hjælp og vejledning</p>	
--	---	--

	<p>På aftenhold tilbydes 6 lektioners lærerledet undervisning fordelt på 2x3 lektioner, dog tilbydes modul 1 kursister pt. eneundervisning før aftenholdet begynder - dette for at kompensere for et egentligt begynderhold</p> <p>Undervisningen finder sted i egnede lokaler i Skovlunde. Skolen deler matrikel med chaufføruddannelserne, og der er et omfattende samarbejde mellem UCplus og chaufføruddannelserne. Således tilbydes kursisterne en månedlig køretime i bus eller lastbil allerede fra DU2 modul 4. Tilsynet opfatter dette samarbejde som meget positivt og ansporende for kursisterne. Samtidig giver det UCplus' undervisere mulighed for at få meget konkret feedback fra kørelærerne om kursisters danske kompetencer.</p> <p>Ved observation af undervisningen på aftenholdet var kun tre kursister mødt op. Holdet arbejdede med emnet transport. Kursisterne fik udleveret et kompendium om emnet og arbejdede med ordforrådstilegnelse, verbegenkendelse og basal grammatik. Pga. emnets karakter var det nemt at kombinere fagsprog og alment dansk. Underviser var meget opmærksom på at støtte den svageste kursist på holdet og lade de to andre arbejde mere selvstændigt for derefter at følge op på opgaven samlet. De to kursister på modul 3 forekom ikke helt modulsvarende, men underviser oplyste, at de var meget påvirkede af tilsynets tilstedeværelse. Underviser gjorde også opmærksom på, at der skulle starte en ny kursist på holdet, som var helt begynder. De helt nye kursister tilbydes i en periode at få eneundervisning i 1 time før aftenholdet begynder, således at de kan nå et niveau, hvor de kan følge holdet og også få øvet især deres mundtlige kompetencer. Undervisning oplevedes således som levende med en fin integration mellem fagsprog og alment dansk og med opmærksomhed på kursisters differentierede behov.</p> <p>Ved observation af undervisning på dagholdet var alle tre aktive kursister mødt op. På dagholdet, hvor der tilbydes 3,75 daglige lektioner, har man valgt at dele undervisningen op, så de første to lektioner er fagsprog og de sidste 2 er alment dansk. Dagens emne for fagsprog var "dæk" og kursisterne beskæftigede sig med ordforrådstilegnelse relateret til dette emne og var konkret ude af se dæk på en kursists bil, talte om dækmønster, vejgreb, dækpåskrifter etc.</p> <p>I alment dansk modulet havde kursisterne netop færdiggjort emnet "Ligestilling" og påbegyndte emnet "arbejde". De talte om jobberfaringer, jobønsker og fordele og ulemper ved forskellige jobs. Den lille kursistgruppe var tydeligt trykke ved hinanden og underviser. De var gode til at lave gruppearbejde og få aktiveret deres mundtlige dansk. Også på dagholdet oplevede tilsynet, at der blev bygget fint bro mellem fagsprog og alment dansk. Til undervisningen var en kursist på modul 4, en på modul 6 og en</p>	
--	--	--

<p>Der er ført tilsyn med sprogcenterets håndtering af visitation til danskuddannelse samt afvikling og håndtering af modultest og prøver.</p>	<p>udenfor DU systemet (selvbetalere). Der blev ikke differentieret undervisningsmæssigt mellem disse kursister, hvilket dog gav god mening, da de forekom niveaumæssigt at være meget jævne. Underviser oplyste dog, at kursisten på modul 6, som stod overfor at skulle til PD2, kommer i Studieværkstedet og her konkret arbejder med og får hjælp til eksamensopgaver.</p> <p>UCplus gennemfører halvårligt kursisttilfredshedsmålinger med et konsistent og positivt resultat:</p> <table border="1" data-bbox="679 875 1193 958"> <thead> <tr> <th colspan="5">Evaluering forår 2021</th> </tr> <tr> <th>Uddannelse</th> <th>Hold</th> <th>Undervisere</th> <th>Antal kursister</th> <th>Gennemsnit (1 - 5)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Danskuddannelse</td> <td>DAG 2</td> <td>Underviser 1</td> <td>8</td> <td>4,7</td> </tr> <tr> <td>Danskuddannelse</td> <td>DAG 3</td> <td>Underviser</td> <td>9</td> <td>4,96</td> </tr> <tr> <td>Danskuddannelse</td> <td>Aften 1</td> <td>Underviser 1</td> <td>11</td> <td>4,75</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="679 958 1193 1041"> <thead> <tr> <th colspan="5">Evaluering efterår 2021</th> </tr> <tr> <th>Uddannelse</th> <th>Hold</th> <th>Undervisere</th> <th>Antal kursister</th> <th>Gennemsnit (1 - 5)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Danskuddannelse</td> <td>DAG 2</td> <td>Underviser 1</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Danskuddannelse</td> <td>DAG 3</td> <td>Underviser</td> <td>8</td> <td>4,55</td> </tr> <tr> <td>Danskuddannelse</td> <td>Aften 1</td> <td>Underviser 1</td> <td>9</td> <td>4,55</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="679 1041 1193 1124"> <thead> <tr> <th colspan="5">Evaluering forår 2022 Dansk- og Chaufføruddannelsen</th> </tr> <tr> <th>Uddannelse</th> <th>Hold</th> <th>Undervisere</th> <th>Antal kursister</th> <th>Gennemsnit (1 - 5)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Danskuddannelse</td> <td>DAG 3</td> <td>Underviser</td> <td>6</td> <td>4,63</td> </tr> <tr> <td>Danskuddannelse</td> <td>Aften 1</td> <td>Underviser 1</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ja, formelt tilsyn Ja, via løbende kontakt Ikke ført tilsyn</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	Evaluering forår 2021					Uddannelse	Hold	Undervisere	Antal kursister	Gennemsnit (1 - 5)	Danskuddannelse	DAG 2	Underviser 1	8	4,7	Danskuddannelse	DAG 3	Underviser	9	4,96	Danskuddannelse	Aften 1	Underviser 1	11	4,75	Evaluering efterår 2021					Uddannelse	Hold	Undervisere	Antal kursister	Gennemsnit (1 - 5)	Danskuddannelse	DAG 2	Underviser 1	4	4	Danskuddannelse	DAG 3	Underviser	8	4,55	Danskuddannelse	Aften 1	Underviser 1	9	4,55	Evaluering forår 2022 Dansk- og Chaufføruddannelsen					Uddannelse	Hold	Undervisere	Antal kursister	Gennemsnit (1 - 5)	Danskuddannelse	DAG 3	Underviser	6	4,63	Danskuddannelse	Aften 1	Underviser 1	3	5	<p>Vejledning pkt. 5.3.11</p>
Evaluering forår 2021																																																																								
Uddannelse	Hold	Undervisere	Antal kursister	Gennemsnit (1 - 5)																																																																				
Danskuddannelse	DAG 2	Underviser 1	8	4,7																																																																				
Danskuddannelse	DAG 3	Underviser	9	4,96																																																																				
Danskuddannelse	Aften 1	Underviser 1	11	4,75																																																																				
Evaluering efterår 2021																																																																								
Uddannelse	Hold	Undervisere	Antal kursister	Gennemsnit (1 - 5)																																																																				
Danskuddannelse	DAG 2	Underviser 1	4	4																																																																				
Danskuddannelse	DAG 3	Underviser	8	4,55																																																																				
Danskuddannelse	Aften 1	Underviser 1	9	4,55																																																																				
Evaluering forår 2022 Dansk- og Chaufføruddannelsen																																																																								
Uddannelse	Hold	Undervisere	Antal kursister	Gennemsnit (1 - 5)																																																																				
Danskuddannelse	DAG 3	Underviser	6	4,63																																																																				
Danskuddannelse	Aften 1	Underviser 1	3	5																																																																				
<p>Hvis sprogcenteret har haft statsligt tilsyn med visitation og indplacering, og der har været bemærkninger til tilsynet, angiv da en kort status på udbyders opfølgingsplan.</p>	<p>Der har ikke været gennemført statsligt tilsyn med visitation og indplacering i perioden.</p>	<p>Vejledning pkt. 5.3.11</p>																																																																						
<p>Angiv om udbyder har særlige beskæftigelsesrettede tilbud inden for danskuddannelsesloven, herunder undervisning på virksomheder, samt om der er ført tilsyn hermed.</p>	<p>Hele UCplus' tilbud er 100% målrettet beskæftigelse indenfor chaufførområdet, med fokus på såvel buschauffør (hvor der gives jobgaranti) som lastbilchauffør.</p>	<p>Vejledning pkt. 5.1.2</p>																																																																						
<p>Redegør for det pædagogiske tilsyns samlede konklusioner vedr. undervisningens kvalitet (inddrag alle relevante data). Angiv eventuelle opfølgingspunkter og udviklingsmål.</p>	<p>Overordnet finder tilsynet, at tilbuddet hos UCplus i Mileparken er et utrolig fint tilbud som i høj grad er i tråd med det politiske ønske om arbejdsmarkedsrettet dansk og integration på arbejdsmarkedet. Det er et tilbud, der på alle måder fortjener mere opmærksomhed og et langt</p>																																																																							

	<p>større kurstunderlag. Ligeledes finder tilsynet, at både undervisere og ledelse udviser en både pragmatisk og løsningsorienteret tilgang til det lave karisttal eksemplificeret ved fx eneundervisning af begyndere og inddragelse af kollegaer fra FVU (med DAV / DSA uddannelse) til hjælp ved modultest.</p> <p>Pga. det pt. meget begrænsede kursistunderlag både totalt og i særlig grad for DU kursster, giver det meget lidt mening at lave statistiske analyser af karaktergennemsnittet. Det er dog et faktum, at skolens karaktergennemsnit har ligget under landsgennemsnittet og gennemførelshastigheden har været hurtigere end landsgennemsnittet (nøgletalsark gjort tilgængelig fra SIRI har ikke data for UCplus vedr. gennemførelshastighed, men aktivitetsrapporten fra 2021 har data, hvor UCplus i gennemsnit leverer 101 lektioner pr. modulforløb, sammenlignet med landsplan på 179 lektioner). Afdelingsdirektør [redacted] er opmærksom på problematikken omkring karakter vs. gennemførelshastighed, men henleder samtidig opmærksomheden på, at Skovlundes kursistgruppe er meget målrettet omkring at komme i beskæftigelse hurtigst muligt og støttes i dette af deres respektive kommuner. Kursisterne ønsker ikke at bruge ekstra tid på modulerne for at opnå yderligere danskfærdigheder, de ønsker selvforsørgelse hurtigst muligt. Skolen er bevidst om risikoen for at kursisterne kan få det svært på arbejdsmarkedet med et begrænset dansk, samtidig er det nødvendigt at støtte kursisternes ønske om selvforsørgelse. Tilsynet oplever, at skolen er meget bevidst om balancegangen og finder ikke at det forholdsvis lave karaktergennemsnit som sådan giver anledning til bekymring.</p>	
--	---	--

Administrativt tilsyn				
Fokusområde:	Beskrivelse			Vejledning
Sagsgange, visitation og testhåndtering Der er ført administrativt tilsyn med rationelle og effektive sagsgange mellem kommune og udbyder, herunder administration af klippekort og depositum for S-kursister.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	<i>Vejledning pkt. 3.1. samt 3.4.</i>

Der er ført tilsyn med sprogcenterets indberetning af fravær til kommunen.	Ja, formelt tilsyn <input type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 3.2.
Der er ført tilsyn med tilgængeligheden af information om danskuddannelserne, betaling, tilmelding til test og prøver m.v. for sprogcenterets kursister.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.2.5.
Der er ført tilsyn med sprogcenterets håndtering af visitation til danskuddannelse, afvikling og håndtering af modul-test samt modultestere og visitorers deltagelse i efteruddannelse på området, herunder deltagelse i SIRI's årlige modultestkonference.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 3.1., 5.3.9 og 5.3.10.
Redegør for det administrative tilsyns samlede konklusioner, og angiv eventuelle opfølgningspunkter og udviklingsmål.	<p>Det er tilsynets samlede konklusion af det administrative tilsyn, at tilbuddet lever op til bekendtgørelsens rammer, og tilsynet finder særligt den individuelle statusrapport for hver I-kursist, som udarbejdes på månedlig basis og fremsendes til visiterende kommune sammen med en detaljeret fraværsoversigt som værende et meget stort plus.</p> <p>Derudover har tilsynet gennemført stikprøve af visitationen for tre kursister, hvor der for alle tre foreligger en samlet pædagogisk vurdering af indplacering, dog med enkelte forbedringsområder i form af udfyldelse af alle afsnit i visitationskemaet. UCplus oplyser på forespørgsel, at de fremadrettet overgår til den LUDUS understøttede visitationsproces, hvorved alle områder dokumenteres direkte i LUDUS.</p> <p>Endelig har tilsynet ved stikprøver ført tilsyn med opkrævning af depositum.</p>	

Økonomisk tilsyn		
Fokusområde	Beskrivelse	Vejledning
Revision og modultakster		

<p>Der er ført et økonomiske tilsyn fx gennem dokumentstudier som kontrol af udbyderens regnskabsrevision, stikprøver og/eller uformelt tilsyn på møder.</p>	<p>Ja, formelt tilsyn <input type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/></p>	<p>Vejledning kapitel 4 og pkt. 4.2</p>												
<p>Angiv modultakster og foretag en samlet vurdering af modultaksterne.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Uddannelse</th> <th>Lands gennemsnit (2021)</th> <th>Kommunens udbyder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DU1</td> <td>26.832</td> <td>? (se under samlet vurdering)</td> </tr> <tr> <td>DU2</td> <td>17.361</td> <td>? (se under samlet vurdering)</td> </tr> <tr> <td>DU3</td> <td>14.669</td> <td>? (se under samlet vurdering)</td> </tr> </tbody> </table>	Uddannelse	Lands gennemsnit (2021)	Kommunens udbyder	DU1	26.832	? (se under samlet vurdering)	DU2	17.361	? (se under samlet vurdering)	DU3	14.669	? (se under samlet vurdering)	<p>Vejledning pkt. 4.3 og 4.4</p>
Uddannelse	Lands gennemsnit (2021)	Kommunens udbyder												
DU1	26.832	? (se under samlet vurdering)												
DU2	17.361	? (se under samlet vurdering)												
DU3	14.669	? (se under samlet vurdering)												
<p>Der er ført tilsyn med sammenhæng mellem modultakst og kvalitet af undervisningen.</p>	<p>Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/></p>	<p>Vejledning pkt. 4.3.</p>												
<p>Angiv tilsynets vurdering af det økonomiske tilsyn.</p>	<p>Det er tilsynets samlede vurdering af det økonomiske tilsyn, at UCplus generelt har en god proces omkring modultakster, dog med to bemærkninger:</p> <p>Kendskab til modultakster Manglende kendskab til modultakster for de enkelte kommuner. UCplus har driftsaftale med Ballerup Kommune, men får henvist kursister fra rigtig mange forskellige kommuner, og af driftsaftalen med Ballerup Kommune fremgår det at</p> <ul style="list-style-type: none"> • "UCplus opkræver den laveste takst for det aktuelle modul, som finder anvendelse i den henvisende kommune. UCplus skal på eget initiativ sikre, at den opkrævede modultakst er i overensstemmelse med ovennævnte". <p>Desværre er det meget svært for UCplus at få oplyst modultaksten fra henvisende kommune, eftersom flere af de henvisende kommuner betragter modultaksten som en parameter beskyttet af hensyn til konkurrenceforholdene. UCplus har bragt denne udfordring til Ballerup Kommune, uden at det har været muligt at finde en god løsning. UCplus har som en direkte følge af dette ingen anden udvej end at fakturere "den sidste kendte modultakst" til henvisende kommuner. UCplus oplyser dog overfor tilsynet, at de ikke har modtaget klager over den fakturerede modultakst fra kommunerne.</p> <p>Sen overgang fra 50:50 til 30:70 fakturering</p>													

	<p>Tilsynet har gennemgået alle faktureringer på en stikprøve af fem kursister for de sidste to år, og har i den forbindelse kunne konstatere at UCplus har faktureret efter den "gamle" norm med 50% start-takst og 50% sluttakst frem til 1.kvartal 2021, og ikke overgået til den "nye" norm med 30% start-takst og 70% sluttakst som ellers beskrevet i Bekendtgørelsen senest pr. 1. januar 2020.</p> <p>UCplus har som en følge af tilsynets observation taget den umiddelbare konsekvens og gennemgået alle faktureringer i denne periode for at kunne konstatere, om de har opkrævet start-takst uden at have opkrævet tilhørende sluttakst (og dermed potentielt overfaktureret for et modul). UCplus har overfor tilsynet oplyst, at de har én kursist, hvor de har opkrævet 50% fakturering af start-takst som dog stadig er indskrevet på pågældende modul, og forventes at færdiggøre modulet her til december 2022 i form af PD2. Endelig har UCplus oplyst overfor tilsynet, at den sene overgang til 30:70 fakturering er isoleret til deres afdeling i Skovlunde.</p> <p>Tilsynets observation er dokumenteret som en afvigelse til UCplus kvalitetssystem, og UCplus har udarbejdet en "Forbedringsrapport", som vil blive behandlet på førstkommende ledelsesmøde. Tilsynet anbefaler, at dette emne medtages i et af de kommende løbende tilsynsmøder imellem Ballerup Kommune og UCplus.</p>
--	---

Samlet konklusion på tilsynet	
<p>Sammenhold konklusionerne fra det pædagogiske, administrative og økonomiske tilsyn og redegør her for den samlede vurdering af danskuddannelsens kvalitet.</p>	<p>Det er tilsynets samlede konklusion at UCplus' tilbud lever op til bekendtgørelsens regler, og at UCplus formår at navigere i krydsfeltet imellem fagsprog og krav fra lov om danskuddannelse uden at gå på kompromis med kravene indenfor danskuddannelsen.</p> <p>Tilsynet finder det endvidere meget prisværdigt med det meget arbejdsmarkedsrettede tilbud med tilhørende jobgaranti og opfordrer Ballerup Kommune (tilsynskommune) og UCplus til at samarbejde yderligere omkring at sprede budskabet for dette tilbud til øvrige kommuner.</p>

BILAG 1: Årshjul for tilsyn med danskuddannelse

