

## Indberetningsskabelon

### Indledning

Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) har udarbejdet denne indberetningsskabelon med tilhørende vejledning for at understøtte kommunernes tilsyn med danskuddannelserne. Skabelonen er opdelt i tre dele: *Et pædagogisk, et administrativt og et økonomiske tilsyn*. Hver del er yderligere opdelt i forskellige fokusområder. Den samlede indberetning i skemaet skal have et omfang på estimeret 10 - 12 sider. Det er mulighed for at vedlægge bilag.

Hvis kommunen har flere forskellige udbydere, indsendes en rapport for hver udbyder. Har en udbyder har flere forskellige afdelinger, redegøres der for det samlede tilsyn med afdelingerne i én rapport, hvis det er muligt. Der skal dog redegøres for, hvordan tilsynsaktiviteterne har været fordelt. Hvis en kommune har skiftet udbyder i løbet af en tilsynsperiode, anbefales det, at der indleveres en rapport for hver af de to udbydere, og at tilsynets omfang tilpasses tilsynsperiodens længde. Hvis der er tale om, at skiftet er sket inden for en så kort periode (fx tre mdr.), at der endnu ikke er genereret relevante data, redegøres der for hhv. hvordan tilsynet er tilrettelagt og tilgængelige data, sammen med rapporten over tilsyn med tidligere udbyder.

Skabelonen består både af tekst- og afkrydsningsfelter. Tekstfelterne benyttes til at rammesætte, uddybe og konkludere på tilsynsaktiviteterne. Afkrydsningsfelterne anvendes til at redegøre for, hvordan tilsynet er ført under de enkelte kategorier. Der kan angives om 1) der er ført et formelt tilsyn. Formelt tilsyn betyder, at kontrol og planlagt opfølgning er involveret, fx i forbindelse med undervisningsobservation, dokumentstudier, stikprøver og datagennemgang på møder, 2) om danskuddannelserne er fulgt løbende gennem kontakt og dialog fx på samarbejds møder eller anden løbende dialog og endelig 3) om der ikke er ført tilsyn, fx fordi der har været et særligt fokus på tilsynet, eller af andre årsager. (Se vejledningens kapitel 2 for uddybning).

### Personoplysninger

Der bedes om oplysninger om de tilsynsførende i forbindelse med afrapporteringen. SIRI behandler disse oplysninger efter reglerne i databeskyttelsesforordningen (GDPR) og databeskyttelsesloven. Se mere her: <https://siri.dk/behandling-af-personoplysninger/>

SIRI vil gerne dele tilsynsrapporten på SIRI's hjemmeside. Det er frivilligt for kommunerne og gøres udelukkende med henblik på videndeling. Angiv venligst herunder om der gives tilladelse til dette. De tilsynsførendes navne m.v. samt modultakster vil ikke blive offentliggjort.

Ja, vi ønsker at dele rapporten på SIRI's hjemmeside

Nej, vi ønsker ikke at dele rapporten på SIRI's hjemmeside

## Beskrivelse af tilsynet

Fokusområde

Beskrivelse

Vejledning

### Tilrettelæggelse af tilsynet

Angiv:

- 1) Den eller de danskuddannelses-tilbud, som kommunen har indgået driftsaftale med og derfor ført tilsyn med. Angiv også perioden for driftsaftalen.
- 2) Om udbyderen er kommunal eller privat, samt om kommunen har skiftet udbyder inden for den toårige tilsynsperiode. Hvis der er skiftet udbyder angives tidspunktet.
- 3) Udbyders aktiviteter og profil.

1) Gentofte kommune har i samarbejde med Rudersdal, Lyngby-Taarbæk og Gladsaxe kommuner indgået driftsaftale med SPEAK om danskundervisning efter Lov om danskuddannelse til voksne udlændinge. Driftsaftalen trådte i kraft den 1. januar 2019 og løb i første omgang frem til 31. december 2022. Driftsaftalen er siden blevet forlænget til 31. december 2024.

Ved siden af driftsaftalen har de fire kommuner en samarbejdsaftale, og Gentofte Kommune koordinerer samarbejdet med henblik på at sikre opfyldelsen af driftsaftalen herunder ansvaret for tilsynet med SPEAK.

Frederiksberg Kommune har sin egen driftsaftale med SPEAK, der ligeledes løber frem til 31. december 2024. Frederiksberg deltager også i samarbejds møder og det tilsyn, som Gentofte Kommune koordinerer og har ansvaret for.

2) SPEAK er et privat sprogcenter tilknyttet FOF

3) SPEAK har undervisningstilbud på alle moduler på alle 3 danskuddannelser inklusive Studieprøven.

SPEAK har afdelinger i Hellerup, Lyngby, på DTU i Lyngby, på Frederiksberg og i Helsingør (sidstnævnte under driftsaftale med Helsingør Kommune)

	<p>SPEAK har ca. 3300 kursister, der dækker over 126 nationaliteter. Ca. 2/3 af SPEAKs kursister går på Danskuddannelse 3, men Danskuddannelse 2 er steget med den ukrainske kursistgruppe.</p> <p>Der undervises både om dagen og om aftenen, og ca. 60 pct. af kursisterne går om aftenen.</p>	
<p>Beskriv hvilke tilsynsførende, der har været involveret i tilsynet, herunder i hvilket omfang, der har været anvendt personale med pædagogisk kompetence i dansk som andetsprog for voksne.</p>	<p>██████████ Ydelseschef og ██████████ chefkonsulent, Gentofte Kommune er ansvarlig for tilsynet med SPEAK.</p> <p>Sprogkonsulent ██████████ Essents-Sprog, har varetaget det pædagogiske tilsyn i efteråret 2022 i form af undervisningsobservation og dialog med undervisere og viceforstander. ██████████ har gennemført uddannelsen for underviser i dansk som andetsprog samt 14 års erfaring som sprogscolelærer.</p>	<p><i>Pkt. 2.6 i vejledningen</i></p>
<p>Redegør for, hvordan det samlede tilsyn er tilrettelagt løbende ud fra punkterne 1-5. Vedlæg i den forbindelse gerne årshjul eller anden relevant dokumentation, der angiver de løbende aktiviteter.</p> <p>Angiv:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Hvilke data, der er anvendt i tilrettelæggelsen af tilsynet samt hvorvidt data har været inddraget i forbindelse med risikovurdering af danskuddannelsestilbuddet.</li> <li>2) Hvordan tilsynet er tilrettelagt løbende. Angiv herunder også om</li> </ol>	<p>2021 var i høj grad præget af covid-19 situationen både på SPEAK og i kommunerne. Der har derfor ikke været gennemført konkrete tilsynsbesøg, men udelukkende ført tilsyn via dialog med SPEAK og på det samarbejds møde der blev gennemført i september 2021.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kommunerne modtager løbende oplysninger om kursistsammensætningen, kursistfravær, karaktergennemsnit og anden relevant data vedrørende kursisternes undervisning, f.eks. antallet af skemalagte timer per danskuddannelse sammenlignet med landsgennemsnittet. Data har vist, at kursistfraværet har været højt, hvorfor dette har været et fokusområde i det løbende tilsyn i hele perioden.</li> <li>2) Tilsynet med SPEAK har i periode 2021 og 2022 været atypisk, da der har været færre tilsynsbesøg end i tidligere år, og færre samarbejds møder mellem kommunerne og SPEAK. Der har dog hele tiden været en løbende dialog om det konkrete samarbejde. Blandt andet i forbindelse med at kommunerne har modtaget en stor gruppe fordrevne ukrainere, og dermed tilført SPEAK en stor gruppe kursister</li> </ol>	<p><i>Se punkt 2.3, 2.4 og 2.5 samt kapitel 5 i vejledningen for mere information om redskaber i tilsynet.</i></p>

<p>tilsynet er planlagt ift. sprogcentrets samlede aktiviteter og profil.</p> <p>3) Tilsynets fokusområder.</p> <p>4) De områder, der ikke er ført tilsyn med.</p> <p>5) De overordnede metoder og redskaber, der er anvendt i forbindelse med tilsynets enkelte dele</p>	<p>på én gang.</p> <p>Der har i 2022 været gennemført ét tilsynsbesøg af sprogkonsulent [REDACTED] og der har i 2021 og 2022 været gennemført 4 samarbejds møder med deltagelse af de fem samarbejds kommuner og SPEAK.</p> <p>3) Der er løbende et meget stort fokus på fravær på de forskellige danskuddannelser og hvordan SPEAK og kommunerne i fællesskab kan nedbringe fraværet for de forskellige målgrupper. Ved det pædagogiske tilsyn i oktober/november 2022 har der været fokus på at foretage observation af undervisning på hold, som repræsenterer en stor gruppe kursister, nemlig Danskuddannelse 2 og 3. SPEAK er overvejende et danskuddannelse 3-sprogcenter, og derfor overværende sprogkonsulenten undervisning på 2 DU3 hold, modul 1 og 3. Det sidste hold, danskuddannelse 2, modul 2 blev valgt, da mange af de nyankomne ukrainere er indplaceret på DU2, og derfor er det relevant at observere et eksempel på undervisning på denne danskuddannelse.</p> <p>4) Intet at bemærke</p> <p>5) Som beskrevet ovenfor har tilsynet gjort brug af observation af undervisning, samarbejds møder mellem de fem kommuner og SPEAK, gennemgang af statistik, og dokumentstudier.</p>	
---	---	--

Pædagogisk tilsyn				
Fokusområde:	Beskrivelse			Vejledning
Der er ført tilsyn med undervisningens omfang og fleksibilitet, herunder hvor mange timers undervisning, der udbydes på de tre danskuddannelser, og hvorvidt omfanget lever op til de generelle og lokale mål.	Ja, formelt tilsyn <input type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.1.1. samt pkt. 5.1.3.

<p>Der er ført tilsyn med udbyders håndtering af fremmøde og fravær.</p> <p><i>(Se kommuneark for nøgletal)</i></p>	<p>Ja, formelt tilsyn    Ja, via løbende kontakt    Ikke ført tilsyn</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/>                      <input checked="" type="checkbox"/>                      <input type="checkbox"/></p>	<p><i>Vejledning pkt. 5.3.6.</i></p>
<p>Der er ført tilsyn med sprogcentrets gennemførelses-hastighed, og tilsynet har herunder vurderet sprogcentrets gennemførelses-hastighed og sammenlignet med landsgennemsnittet.</p> <p><i>(Se kommuneark for nøgletal)</i></p>	<p>Ja, formelt tilsyn    Ja, via løbende kontakt    Ikke ført tilsyn</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/>                      <input checked="" type="checkbox"/>                      <input type="checkbox"/></p>	<p><i>Vejledning pkt. 5.3.7.</i></p>
<p>Der er ført tilsyn med sprogcentrets karaktergennemsnit, og tilsynet har herunder vurderet sprogcentrets karaktergennemsnit og sammenlignet med landsgennemsnittet.</p> <p><i>(Se kommuneark for nøgletal)</i></p>	<p>Ja, formelt tilsyn    Ja, via løbende kontakt    Ikke ført tilsyn</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/>                      <input checked="" type="checkbox"/>                      <input type="checkbox"/></p>	<p><i>Vejledning pkt. 5.3.8.</i></p>
<p>Redegør for det pædagogiske tilsyns samlede konklusioner vedr. omfang og fleksibilitet, fravær, karaktergennemsnit og gennemførelses-hastighed, og angiv eventuelle opfølgningsskridt og udviklingsmål. Inddrag gerne de fysiske rammer for undervisningen i den samlede redegørelse. Hvis der er punkter, der ikke er ført tilsyn med, skrives begrundelse for dette også her.</p>	<p>Gentofte Kommune vurderer, at SPEAK til fulde opfylder de generelle mål. SPEAK leverer danskundervisning på alle tre danskuddannelser, og for alle tre uddannelser har SPEAK en hurtigere gennemførelsestid (færre antal lektioner per modul) end for hele landet samtidig med, at karaktergennemsnit ligger på højde med landsgennemsnittet og fraværspocenterne for alle danskuddannelser ligger under landsgennemsnittet.</p> <p>Da SPEAK er et stort sprogcenter med mere end 3000 kursister, er der mulighed for en meget fleksibel tilrettelæggelse af undervisningen, og det er muligt at tilpasse hold til særlige målgrupper samt behov for dag- eller aftenundervisning.</p> <p>Gentofte Kommune oplever, at de fysiske rammer for undervisningen er gode og giver gode forudsætninger for læring. Dette underbygges af rapporten fra den pædagogiske konsulent, der skriver: "Tilsynsførende finder desuden, at der er valgt både rigtig gode placeringer til undervisningsstederne, hvor kursisterne har nem adgang, og er lavet en indretning, der signalerer et voksenpædagogisk miljø, hvor man tager undervisningen"</p>	

	<i>og kursisterne seriøst. Tilsynsførende vurderer, at dette er med til at styrke såvel undervisere, som kursister i et seriøst arbejde med dansk tilegnelsen".</i>		
<b>Lærerkvalifikationer og kompetenceudvikling</b>			
Der er ført tilsyn med de ansattes kvalifikationer.	Ja, formelt tilsyn <input type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>
Der er ført tilsyn med de ansattes løbende kompetenceudvikling, herunder eksaminatorer og censorers deltagelse på SIRI's informationsmøder og årlige censorkonference samt modultestere og visitorers deltagelse i SIRI's efteruddannelsesaktiviteter på området.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>
Redegør for den samlede vurdering af lærernes kvalifikationer og kompetenceudvikling, herunder hvorvidt der leveres op til kravet om lærernes kvalifikationer og løbende kompetenceudvikling.	<p>SPEAK har en kompetenceudviklingsplan for alle fastansatte lærere (er vedhæftet) og kører SPEAK onboarding for timelærerne, der skal sikre, at alle undervisere kender de pædagogiske principper der arbejdes efter og at der er en ensartethed på tværs af hold, ligegyldigt hvilken lærer, der underviser på holdet.</p> <p>Lærere med funktioner som visitor, modultester, eksaminator, censor deltager i visitorseminar, modultestseminar, eksaminatorkurser og censorkonference. Efterfølgende videndes på fællesmøder for de respektive grupper eller for alle lærere.</p>		
<b>Tilsyn med undervisningen</b>			
Redegør for tilrettelæggelsen af det pædagogiske tilsyn med danskundervisningen, herunder om der er ført tilsyn med såvel fremmøde- som onlineundervisning og øvrige formater. Angiv hvorvidt data er inddraget i tilrettelæggelsen, herunder evt. grad af samlæsning på tværs af modu-	<p>Det pædagogiske tilsyn er tilrettelagt som observation af undervisning (fysisk fremmøde) på følgende lokationer og danskuddannelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Frederiksberg: Danskuddannelse 3, modul 3</li> </ul>		Vejledning kapitel 5.

<p>ler og danskuddannelser. Angiv også hvorvidt der har været et særligt fokus for tilsynet, samt hvilke metoder tilsynet har anvendt til at vurdere undervisningens kvalitet. Resultatet af gennemførte kursisttilfredshedsundersøgelser kan anvendes i forbindelse hermed.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hellerup: Danskuddannelse 2, modul 2</li> <li>• Lyngby: Danskuddannelse 3, modul 1</li> </ul> <p>Der har ikke været tale om samlæsning af moduler eller danskuddannelser. På grund af SPEAKs størrelse er det meget sjældent nødvendigt at samlæse moduler og danskuddannelser.</p> <p>Der har i tilsynet været fokus på at få det bredest mulige indblik i undervisningspraksis på de niveauer, der aktuelt fylder mest hos SPEAK. Bredden skal forstås som, at der er set undervisning på tre lokationer og på såvel dag- som aftenhold.</p> <p>Rapport fra det gennemførte pædagogiske tilsyn er vedhæftet som bilag.</p>	
<p>Der er ført tilsyn med sprogcenterets håndtering af visitation til danskuddannelse samt afvikling og håndtering af modultest og prøver.</p>	<p style="text-align: center;">Ja, formelt tilsyn    Ja, via løbende kontakt    Ikke ført tilsyn</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/>                      <input type="checkbox"/>                      <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p><i>Vejledning pkt. 5.3.11</i></p>
<p>Hvis sprogcenteret har haft statsligt tilsyn med visitation og indplacering, og der har været bemærkninger til tilsynet, angiv da en kort status på udbyders opfølgingsplan.</p>	<p>Der har netop i efteråret 2022 været gennemført statsligt tilsyn med visitation og indplacering. Der var dog desværre ingen af de planlagte visitationer, der blev gennemført, da kursisterne ikke mødte frem.</p> <p>Det fremgår af tilsynsrapporten, at det er tilsynets vurdering, at SPEAK Hellerups visitationspraksisser er hensigtsmæssige og professionelle. SIRI anbefaler dog:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• at SPEAK arbejder med at udvikle sprogcenterets visitationspraksisser, så der tilstræbes en ensartethed i visitatorernes udfyldning af visitationsskemaet i Ludus efter alle visitationer.</li> </ul>	<p><i>Vejledning pkt. 5.3.11</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At SPEAK fremadrettet har fokus på den faglige konklusion i visitationsskemaet, samt at afdækning af sproglige forudsætninger og dansksprogligt niveau tydeligt fremgår af informationerne i visitationsskemaet generelt og især i den samlede faglige konklusion.</li> </ul>	
Angiv om udbyder har særlige beskæftigelsesrettede tilbud inden for danskuddannelsesloven, herunder undervisning på virksomheder, samt om der er ført tilsyn hermed.	Der er ikke i den forgangne periode ført tilsyn med disse aktiviteter	Vejledning pkt. 5.1.2
Redegør for det pædagogiske tilsyns samlede konklusioner vedr. undervisningens kvalitet (inddrag alle relevante data). Angiv eventuelle opfølgingspunkter og udviklingsmål.	<p>Gentofte oplever, at SPEAK leverer danskundervisning af høj kvalitet. Dette bekræftes også af de observationer som er gjort af den pædagogiske konsulent ifm. observation af undervisning. I rapporten fremgår det blandt andet: "Tilsynsførende finder generelt at SPEAK arbejder meget seriøst med opgaven med danskuddannelse, hvilket kommer til udtryk i arbejdet med kursusplaner, hvor underviserne "tvinges" til at forholde sig til sin planlægning både forud for opstart af hold og undervejs, arbejdet med midtvejs- og slutevalueringer, der både synliggør læringen for kursisterne og sikrer, at underviser og kursister finder den fælles bedste vej i læringen, arbejdet med læremateriale, hvor man på den ene side sikrer aktualitet, kvalitet og relevans, på den anden side giver underviserne frihed til at finde det materiale, der passer bedst til deres aktuelle kursistgruppe og egen undervisningsstil."</p> <p>Det pædagogiske tilsyn har ikke ført til at der er opstillet konkrete opfølgingspunkter og udviklingsmål.</p> <p>SPEAK udarbejder dog selv årligt en udviklingsplan, der oplister fokusområder for det kommende år. For 2023 drejer det sig blandt andet om udvikling af kursisters digitale kompetencer. SPEAKs udviklingsplan for 2023 er vedhæftet.</p>	

## Administrativt tilsyn

Fokusområde:	Beskrivelse	Vejledning
<b>Sagsgange, visitation og testhåndtering</b>		
Der er ført administrativt tilsyn med rationelle og effektive sagsgange mellem kommune og udbyder, herunder administration af klippekort og depositum for S-kursister.	Ja, formelt tilsyn <input type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 3.1. samt 3.4.
Der er ført tilsyn med sprogcenterets indberetning af fravær til kommunen.	Ja, formelt tilsyn <input type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 3.2.
Der er ført tilsyn med tilgængeligheden af information om danskuddannelserne, betaling, tilmelding til test og prøver m.v. for sprogcenterets kursister.	Ja, formelt tilsyn <input type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 5.2.5.
Der er ført tilsyn med sprogcenterets håndtering af visitation til danskuddannelse, afvikling og håndtering af modul-test samt modultestere og visitorers deltagelse i efteruddannelse på området, herunder deltagelse i SIRI's årlige modultestkonference.	Ja, formelt tilsyn <input type="checkbox"/> Ja, via løbende kontakt <input type="checkbox"/> Ikke ført tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 3.1., 5.3.9 og 5.3.10.
Redegør for det administrative tilsyns samlede konklusioner, og angiv eventuelle opfølgningspunkter og udviklingsmål.	Der er løbende et samarbejde med SPEAK om de administrative procedurer i forbindelse med holdsætning, visitation og fravær. F.eks. har kommunerne oplevet udfordringer med at overholde tidsfrister for opstart af kursister i forbindelse med den store tilgang af ukrainere efter sommerferien 2022. Her har der løbende været en dialog mellem kommunerne og SPEAK om, hvordan og hvornår problemstillingen kunne løses.  Der er ikke ført tilsyn med håndteringen af visitation, da dette er gennemført af SIRI i efteråret 2022.	

	SPEAKs visitatorer deltager i de modultestseminarer, som SIRI afholder.
--	---

Økonomisk tilsyn																
Fokusområde	Beskrivelse			Vejledning												
<b>Revision og modultakster</b>																
Der er ført et økonomiske tilsyn fx gennem dokumentstudier som kontrol af udbyderens regnskabsrevision, stikprøver og/eller uformelt tilsyn på møder.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning kapitel 4 og pkt. 4.2												
Angiv modultakster og foretag en samlet vurdering af modultaksterne.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Uddannelse</th> <th>Lands gennemsnit (2021)</th> <th>Kommunens udbydere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DU1</td> <td>26.832</td> <td>██████</td> </tr> <tr> <td>DU2</td> <td>17.361</td> <td>██████</td> </tr> <tr> <td>DU3</td> <td>14.669</td> <td>██████</td> </tr> </tbody> </table>			Uddannelse	Lands gennemsnit (2021)	Kommunens udbydere	DU1	26.832	██████	DU2	17.361	██████	DU3	14.669	██████	Vejledning pkt. 4.3 og 4.4
Uddannelse	Lands gennemsnit (2021)	Kommunens udbydere														
DU1	26.832	██████														
DU2	17.361	██████														
DU3	14.669	██████														
Der er ført tilsyn med sammenhæng mellem modultakst og kvalitet af undervisningen.	Ja, formelt tilsyn <input checked="" type="checkbox"/>	Ja, via løbende kontakt <input checked="" type="checkbox"/>	Ikke ført tilsyn <input type="checkbox"/>	Vejledning pkt. 4.3.												

<p>Angiv tilsynets vurdering af det økonomiske tilsyn.</p>	<p>Gentofte Kommune oplever, at der er god sammenhæng mellem økonomi og kvalitet. Karaktergennemsnittet for kursisterne på SPEAK ligger på niveau med landsgennemsnittet samtidig med, at gennemførelshastigheden ligger betydeligt lavere end landsgennemsnittet og modultaksterne ligger mere end 40 pct. under landsgennemsnittet for alle tre danskuddannelser.</p> <p>Gentofte Kommune har løbende opfølgning og tre årlige økonomiopfølgingsmøder hvor bl.a. budgetter, driftsresultater og SPEAKs omkostnings- og indtjeningsstruktur gennemgås.</p> <p>Endvidere er der i dette arbejde lagt vægt på, at kommunerne og SPEAK skal have fokus på de i udbudskontrakten angivne krav.</p>
--	---

<b>Samlet konklusion på tilsynet</b>	
<p>Sammenhold konklusionerne fra det pædagogiske, administrative og økonomiske tilsyn og redegør her for den samlede vurdering af danskuddannelsens kvalitet.</p>	<p>Tilsynet viser en sprogskole, der har leverer danskuddannelse af høj kvalitet. Det pædagogiske tilsyn viser eksempler på undervisning, der er velplanlagt og velgennemført af kompetente undervisere med et meget højt fagligt niveau.</p> <p>Det administrative og økonomiske tilsyn viser også, at der er tale om en veldrevet skole, der løbende udvikler sig, og er på forkant med udviklingen. Ligesom der er stor velvilje til hele tiden at tilpasse sig kommunernes ønsker og behov, hvad enten det drejer sig om hurtig omstilling pga. stor tilgang i antallet af ukrainere, eller samarbejde om forskellige af kommunens målgrupper, der har et behov for opkvalificering af deres danskkundskaber.</p> <p>Gentofte og de øvrige kommuner er meget tilfredse med samarbejdet med SPEAK og den service, samarbejde og kvalitet der leveres.</p>